



de Montréal
Conférence régionale des élus



CROP
Recherche marketing
Sondages d'opinion

Enquête auprès des étudiants internationaux de Montréal

Partenaire financier: ministère des Affaires municipales et des Régions



	Page
■ Contexte et objectifs	3
■ Méthodologie	5
■ Sommaire des résultats	10
■ Analyse des résultats	19
▶ Intérêt pour la destination.....	19
▶ Séjour à Montréal.....	24
▶ Étude à Montréal.....	32
▶ Difficultés rencontrées.....	44
▶ Les facteurs de rétention ou de désistement à l'égard de Montréal.....	49
▶ Profil des répondants.....	57
▶ Conclusion.....	68
▶ Réflexions stratégiques.....	71

Annexe

- ▶ Questionnaire

Contexte et objectifs



- La firme CROP a été mandatée par la Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ de Montréal) afin de réaliser une étude portant sur la perception des étudiants internationaux à l'égard de la ville de Montréal.
- De façon plus spécifique, les objectifs de l'étude sont les suivants:
 - ▶ Mieux connaître la réalité des étudiants internationaux à Montréal;
 - ▶ Identifier les facteurs d'attraction pour Montréal;
 - ▶ Définir les facteurs influençant la prise de décision d'étudier à l'extérieur du pays d'origine;
 - ▶ Mesurer l'appréciation des étudiants de leur séjour à Montréal (les éléments positifs et négatifs);
 - ▶ Identifier les critères de choix d'une destination pour réaliser des études à l'international
 - ▶ Cerner les éléments d'amélioration;
 - ▶ Identifier les facteurs qui pourraient avoir un impact sur leur décision de rester ou de quitter Montréal après l'obtention de leur diplôme.



Méthodologie



■ Population d'étude

- ▶ Les étudiants internationaux inscrits aux sessions automne 2005 et hiver 2006 dans une institution d'enseignement montréalaise.

■ Échantillonnage


- ▶ Au total, **2 553** questionnaires ont été complétés.
- ▶ Afin de rejoindre l'ensemble des étudiants internationaux inscrits à un programme d'études dans une institution d'enseignement à Montréal, un recensement a été effectué. Pour rejoindre la totalité de cette population, 18 743 invitations par courriel ont été envoyées par les institutions d'enseignement.
- ▶ Bien qu'il n'y ait pas de marge d'erreur applicable à un recensement, il est important de considérer les taux de réponse enregistrés lors de l'enquête. À cet effet, 14 % des personnes sollicitées par courriel ont rempli le questionnaire.

■ Collecte de données

- ▶ CROP a procédé à la collecte des données entre le 27 juin et le 15 juillet 2006 par l'entremise d'un sondage en ligne. Afin d'augmenter la participation des étudiants internationaux, une relance a été effectuée le 5 juillet 2006.
- ▶ Le questionnaire a été élaboré conjointement avec les personnes impliquées dans le projet et conformément aux objectifs généraux et spécifiques de l'étude. Il a été conçu en français et en anglais. La version finale du questionnaire, soumise à l'approbation de la CRÉ est présentée en annexe 1.



■ Analyse des résultats

- ▶ Le total des résultats peut parfois excéder 100 % lorsqu'une question permet des réponses multiples. De même, le total de certains résultats n'égalise pas toujours 100 % puisque les calculs sont basés sur des pourcentages arrondis.
- ▶ Lorsque cela s'avère pertinent, des différences statistiquement significatives (%)¹ sont indiquées par le symbole suivant : 
- ▶ Dans ce cas, on parle de « surreprésentation » lorsqu'un sous-groupe de répondants est proportionnellement plus nombreux que le reste de la population à afficher une certaine attitude ou comportement, et ce, de façon statistiquement significative.
- ▶ Des analyses de comparaison de moyennes* (valeurs moyennes sur une échelle de 1 à 10) ont été effectuées.
- ▶ Lorsque pertinentes, ces différences statistiquement significatives sont indiquées selon les couleurs suivantes :
 - La couleur bleu indique une moyenne statistiquement plus élevée;
 - La couleur rouge indique une moyenne statistiquement moins élevée.

Sommaire des résultats



Intérêt pour la destination

■ Le choix du lieu d'étude

- ▶ Le choix d'étudier à l'extérieur du pays d'origine était motivé, dans des proportions semblables, par le désir de :
 - Venir étudier dans un établissement en particulier (33 %)
 - Venir au Canada (29 %)
 - Venir à Montréal (28 %)

■ Arguments en faveur du Canada

- ▶ Les trois arguments considérés comme les plus décisifs dans le choix du Canada comme pays d'hôte sont :
 - La qualité de vie (44 %)
 - La qualité de l'enseignement (39 %)
 - La langue (36 %)

■ Arguments en faveur de Montréal

- ▶ L'attrait de la qualité du milieu de vie, l'attrait économique et la renommée de l'institution d'enseignement sont les trois facteurs ayant un impact élevé sur les éléments ayant le plus largement contribué au choix de Montréal comme destination d'études.
- ▶ Les arguments ayant le plus influencé la décision de venir étudier à Montréal sont :
 - La possibilité de vivre une expérience culturelle différente (81 %)
 - La réputation de l'institution d'enseignement (77 %)
 - La réputation générale de Montréal (72 %)
 - La réputation de Montréal et du Québec en tant que société ouverte (67 %)
 - La langue anglaise (68 %)
 - Le coût des études au Québec (58 %)
 - La réputation de Montréal en tant que ville sécuritaire (57 %)



- **Arguments en faveur de Montréal**
 - De plus, on remarque que les étudiants ayant choisi principalement Montréal comme lieu d'études plutôt qu'une autre destination au Canada ou au Québec ont accordé une importance significativement plus élevée :
 - Au coût de la vie
 - À la réputation de Montréal/Québec en tant que société ouverte
 - À la possibilité de parler français



Séjour à Montréal

- ▶ Une forte proportion des étudiants internationaux (63 %) en étaient à leur première visite à Montréal.
- ▶ Plus du tiers des étudiants étrangers (39 %) séjournent à Montréal depuis moins de trois ans et plus d'un an, et le quart (25 %) y habitent depuis plus de trois ans.
 - Au début de leurs études, près de la moitié des répondants (49 %) avaient prévu y séjourner plus de trois ans.
- ▶ La quasi-totalité des répondants (92 %) ont apprécié leur séjour à Montréal et recommanderaient volontiers à un ami de venir y étudier (96 %).
- ▶ Ils ont apprécié, dans une plus forte proportion :
 - La qualité de vie à Montréal (83 %)
 - L'adaptation à la vie montréalaise (79 %)
 - L'établissement de liens d'amitié avec d'autres étudiants étrangers (76 %)
 - La qualité de l'enseignement dispensé par l'établissement d'enseignement (73 %)
 - La disponibilité des professeurs (72 %)
- ▶ Pour près de 40 % des étudiants internationaux, la vie à Montréal dépasse les attentes fixées à leur arrivée.
- ▶ Les activités de loisirs pratiquées le plus fréquemment par les étudiants internationaux sont:
 - Fréquentation des bars et discothèques (54 %)
 - Cinéma (53 %)
 - Les activités touristiques (42 %)
- ▶ La majorité des étudiants ont profité de leur séjour à Montréal pour visiter d'autres provinces canadiennes (69 %), mais surtout d'autres régions québécoises (81 %).



Étudier à Montréal

■ Processus d'admission

- ▶ Seulement un peu plus du tiers des étudiants internationaux (39 %) ont présenté des demandes d'admission dans plusieurs pays autre que le Canada.
 - Les autres pays où des demandes d'admission ont été effectuées sont majoritairement des pays où l'on parle français et anglais, tels : les États-Unis, la France, la Suisse et l'Angleterre.
 - Près de la moitié des répondants (46 %) sont inscrits dans un programme unilingue anglophone.
- ▶ En moyenne, les étudiants ont présenté deux demandes d'admission dans des établissements d'enseignement canadiens et une forte proportion (78 %) étudient dans l'établissement d'enseignement qui était leur premier choix.

■ Aide financière et source de revenu

- ▶ Plus de la moitié des étudiants (56 %) ne disposent d'aucune aide financière. Cette tendance est davantage observable chez les femmes et les étudiants âgés de 20 ans et moins.
- ▶ Les sources de revenu des étudiants étrangers proviennent, dans une plus forte proportion :
 - Des parents, membres de leurs familles ou tuteurs (75 %)
 - De l'épargne personnelle (35 %)
 - De l'emploi (22 %)
- ▶ Seulement le tiers des étudiants (35 %) disent occuper un emploi, et une forte proportion de ces derniers travaillent durant la session et durant l'été (41 %).
 - Ils consacrent à leur emploi en moyenne treize heures par semaine durant la session et dix-neuf heures par semaine durant l'été.
- ▶ Une forte majorité des étudiants (60 %) disent ne pas travailler durant leurs études parce qu'ils ne sont pas autorisés à le faire hors du campus.



Étudier à Montréal (suite)

■ Arguments en faveur de l'établissement d'enseignement

- ▶ Les critères de choix ayant le plus fortement influencé le choix de l'établissement d'enseignement sont :
 - Langue d'enseignement (73 %)
 - Le prestige des diplômes décernés par cet établissement (64 %)
 - La renommée de certains programmes offerts (57 %)
 - Le coût des études (53 %)
 - La réputation en recherche de l'établissement (52 %)

■ Autres séjours à l'international

- ▶ Plus des deux tiers des répondants (68 %) en sont à leur première expérience d'études à l'international.

■ Les moyens les plus efficaces afin de rejoindre les étudiants à l'étranger pour les inciter à venir étudier à Montréal :

- ▶ Promotion directe dans les établissements d'enseignement étrangers via des conférences, séminaires, forum et salon d'information (25 %)
- ▶ Promotion via les sites Internet des établissements d'enseignement montréalais ou le site Internet de la ville de Montréal (14 %)
- ▶ Publicité dans les journaux, brochures et dépliants (12 %)



Difficultés rencontrées

- **Accueil à l'arrivée à Montréal**
 - Plus du tiers des étudiants (38 %) n'ont pas été accueillis à leur arrivée à Montréal, mais une forte proportion de ces derniers (64 %) considèrent tout de même l'accueil comme chaleureux.

- **Niveau de difficultés rencontrées relativement au programme d'études**
 - Il semble que peu d'éléments aient causé des difficultés majeures aux étudiants. Près du tiers (32 %) ont toutefois affirmé avoir eu de la difficulté à recueillir l'argent nécessaire pour payer les frais de scolarité et à obtenir les autorisations gouvernementales (fédérales et provinciales).
 - Les éléments ayant causé le moins de difficultés aux étudiants sont:
 - Réussir le test d'anglais (47 %)
 - Réussir le test de français (45 %)
 - Obtenir une lettre d'admission de l'établissement d'enseignement (44 %)

- **Niveau de difficultés rencontrées lors du séjour à Montréal**
 - La plupart des étudiants disent n'avoir vécu que peu de difficultés. Cependant, le tiers des répondants ont éprouvé une grande difficulté avec les conditions climatiques (39 %) et les aspects administratifs (28 %).



Les facteurs de rétention ou de désistement à l'égard de Montréal

■ Les sources d'information consultées

- ▶ Les étudiants internationaux ont été informés sur Montréal par :
 - Un camarade ou un ami (30 %)
 - Un étranger en visite dans le pays (25 %)
 - Un membre de la famille (23 %)
 - Un site Internet (21 %)

■ Les possibilités d'immigration

- ▶ La moitié des étudiants (50 %) ont été informés **durant leur séjour** à Montréal des possibilités d'immigration.
 - Notons que près du tiers (29 %) n'ont jamais reçu de l'information relativement aux possibilités d'immigration au Canada.

■ Les intentions à la fin des études

- ▶ Une grande majorité (61 %) ont l'intention de retourner dans leur pays d'origine. Cependant, le tiers des étudiants (30 %) désirent demander le statut de résident permanent au Canada.
- ▶ Dès leur retour dans le pays d'origine, 34 % ont l'intention de se trouver un emploi.



Les facteurs de rétention ou de désistement à l'égard de Montréal (suite)

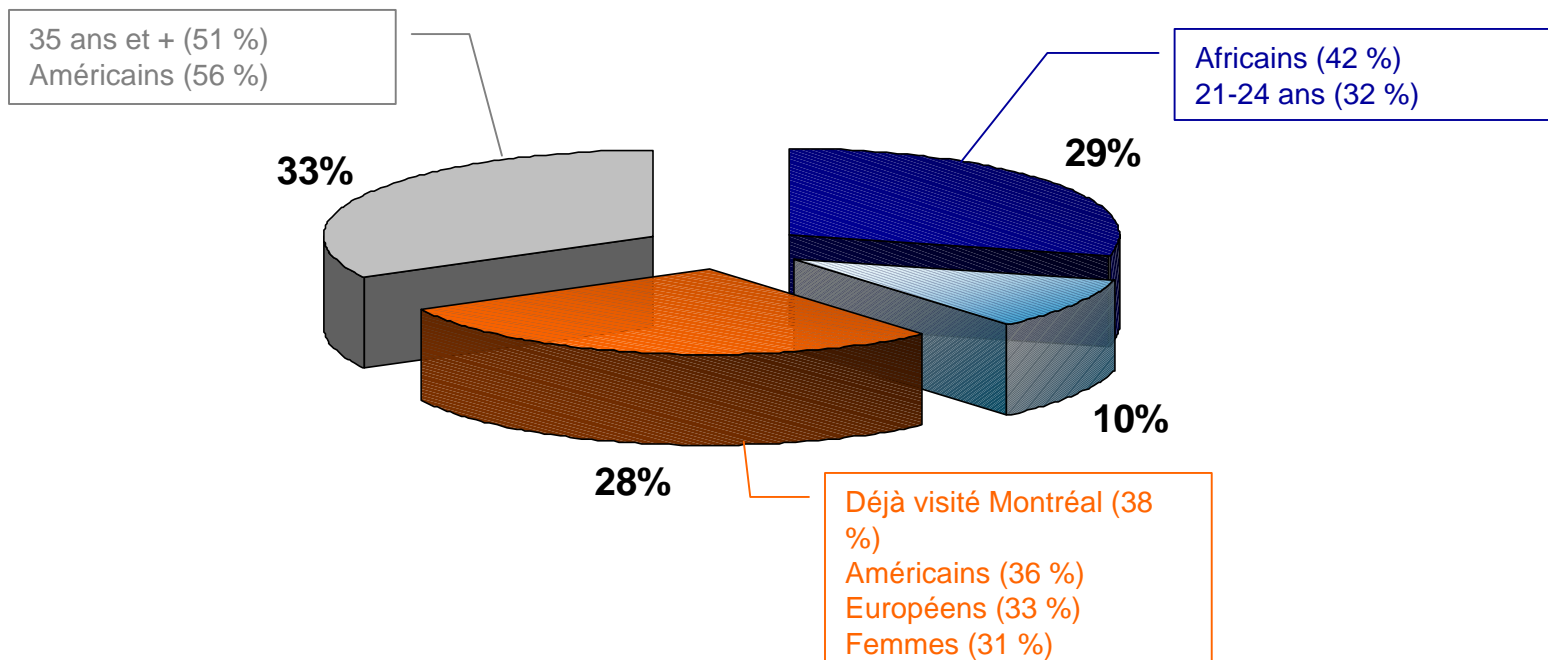
■ Les intentions à la fin des études (suite)

- ▶ Les raisons incitatives à quitter Montréal sont :
 - Séjour prévu uniquement pour la durée des études (33 %)
 - Demande de statut de résident permanent refusée (30 %)

- ▶ Quant aux raisons incitatives à demeurer à Montréal :
 - Obtention du statut de résident permanent (50 %)
 - Possibilité de nombreux emplois dans le domaine d'études (49 %)
 - Appréciation de la vie montréalaise (43 %)

Analyse des résultats

Intérêt pour la destination



■ Venir au Canada
 ■ Venir au Québec
 ■ Venir à Montréal
 ■ Étudier dans mon établissement

Force est de constater que les étudiants internationaux, dans une plus grande proportion, ont déterminé leur séjour d'études à l'étranger en fonction de l'établissement d'enseignement comme premier critère (33 %), puis en regard du lieu géographique. Il semble que les étudiants aient davantage été interpellés par le Canada (29 %) et par Montréal (28 %) que par le Québec (10 %). Parmi ceux ayant choisi Montréal, on retrouve en plus forte proportion des étudiants ayant déjà visité Montréal (38 %), d'origine américaine (36 %), d'origine européenne (33 %) et de sexe féminin (31 %).

Critères de choix du Canada comme destination	%*
Qualité de vie	44
Qualité de l'enseignement	39
La langue	36
Réputation du pays	33
Réputation d'un établissement en particulier	32
Entente avec mon pays ou avec mon établissement d'enseignement	25
Les frais de scolarité	22
Connaissance au pays (amis, parents)	20
Coût de la vie	16
Disponibilité d'une aide financière	10
Pour suivre ma famille ou mon conjoint	6
Autre	5

Venir à Montréal (50 %)

Alors que pour une grande proportion des étudiants étrangers, le Canada semble avoir été un leitmotiv dans la poursuite des études à l'étranger, il paraît que la qualité de vie (44 %), la qualité de l'enseignement (39 %) et la langue (36 %) ont largement contribué à orienter la décision.

Critères de choix de Montréal comme destination	Moyenne*	% de « très important » (7-10)	Critères de choix de Montréal comme destination (suite)	Moyenne*	% de « très important » (7-10)
Vivre une expérience culturelle différente	8,1	81	La possibilité d'obtenir une bourse pour étudier dans un établissement montréalais	4,9	39
La réputation de l'institution d'enseignement	7,9	77	Premier pas pour immigrer au Canada	4,7	34
La réputation générale de Montréal	7,4	72	Le fait qu'un membre de ma famille ou un ami a habité ou étudié (ou habite et étudie) à Montréal	4,6	37
La réputation de Montréal et du Québec en tant que société ouverte	7,2	67	Proximité culturelle du pays d'origine	4,3	28
La langue anglaise	7,1	68	Mes relations avec des Canadiens, Québécois ou Montréalais en visite ou travaillant dans mon pays	3,3	20
Le coût des études au Québec	6,5	58	Proximité géographique du pays d'origine	2,9	17
La réputation de Montréal en tant que ville sécuritaire	6,5	57	Le fait qu'un de mes professeurs ait habité ou étudié (ou habite et étudie) à Montréal	2,7	14
La langue française	6,3	55			
Les établissements montréalais m'offraient les meilleures conditions d'admission au programme de mon choix	6,3	55			
Le prestige d'un diplôme canadien	6,2	55			
Le coût de la vie	6,2	52			
La beauté de Montréal	5,9	48			
L'existence d'un accord d'échanges	5,0	41			

Pour une plus grande proportion des étudiants internationaux, la décision de poursuivre le parcours académique à Montréal a largement été motivée par le désir de vivre une expérience culturelle différente (81 %), par la réputation de l'institution d'enseignement (77 %) et par la réputation de Montréal (72 %). Il semble donc que Montréal dispose d'un certain nombre d'atouts susceptibles d'éveiller l'intérêt et la curiosité de ces étudiants étrangers.

Critères de choix <u>regroupés</u> **	% explication	Moyenne*
Attrait de la qualité du milieu de vie à Montréal	14	7,0
Attrait économique d'étudier à Montréal	10	6,3
Renommée de l'institution d'enseignement	10	6,0
Accords internationaux/inter-universitaire disponibles	8	5,0
Attrait de la « terre d'accueil »	7	4,6
Qualité des relations culturelles et humaines	7	3,4

À l'évidence, ces étudiants internationaux ont privilégié Montréal pour l'attrait que représente sa qualité de vie, son économie et ses institutions d'enseignements.

Énoncés relatif aux critères de choix de Montréal	Total	Venir à Montréal	Venir au Québec	Venir au Canada	Étudier dans l'établissement d'enseignement
Réputation de Montréal/Québec en tant que société ouverte	7,2	7,8	7,7	7,0	6,5
Coût de la vie	6,2	6,7	5,9	6,2	6,0
La langue française	6,3	7,0	8,2	5,8	5,5

Les étudiants ayant opté pour **Montréal** comme lieu d'études ont accordé une importance significativement plus élevée au coût de la vie (7,0), à la réputation de Montréal/Qc en tant que société ouverte (7,8) et à la langue française (6,7) comparativement à ceux ayant arrêté leur choix de destination sur le Canada ou l'établissement d'enseignement.

* Moyennes calculées sur une échelle de 1 à 10, où 1 = pas du tout important et 10= très important .

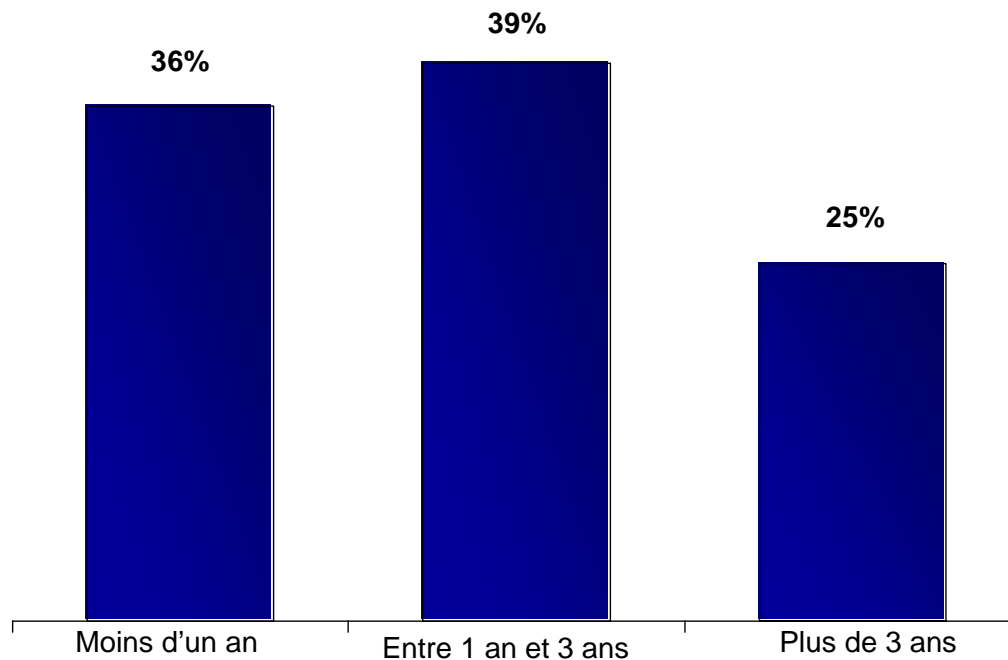
** Une analyse en composante principale a permis de synthétiser les 20 critères de choix en 6 facteurs explicatifs de la prise de décision de venir étudier à Montréal.

Q4. Indiquez l'importance des facteurs suivants dans votre décision de venir étudier à **Montréal**.

Analyse des résultats

Séjour à Montréal

Durée du séjour jusqu'à maintenant à Montréal

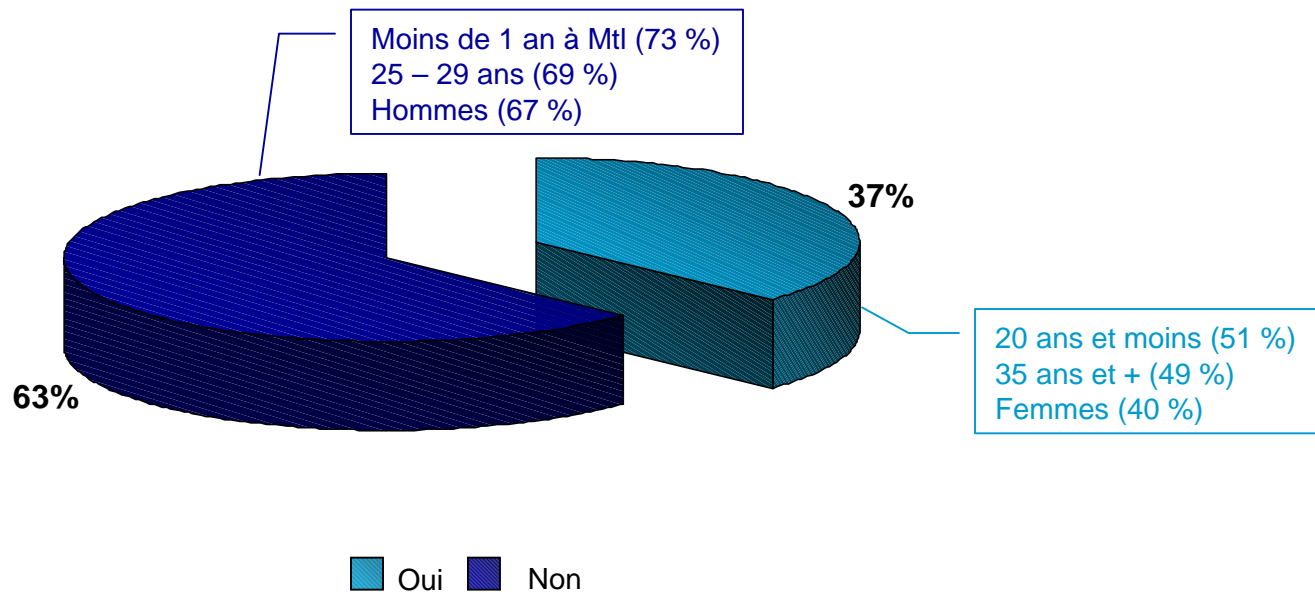


Durée prévue au début des études à Montréal :

- Moins d'un an (20 %)
- Entre 1 an et 3 ans (31 %)
- Plus de 3 ans (49 %)

Selon toute vraisemblance, près des deux tiers des étudiants (64 %) séjournent à Montréal depuis plus d'un an. Toutefois, près de la moitié (49 %) des répondants ont prévu séjournier à Montréal plus de 3 ans.

Aviez-vous déjà visité Montréal avant de venir y étudier ?



Puisqu'une forte majorité (63 %) des étudiants internationaux n'avaient jamais visité la ville de Montréal avant d'y étudier, plus particulièrement les hommes âgés de 25 à 29 ans et ceux et celles qui habitent Montréal depuis moins d'un an, il est primordial de maintenir, voire d'accentuer les efforts de promotion afin de mettre en valeur le plein potentiel de Montréal sur la scène internationale.

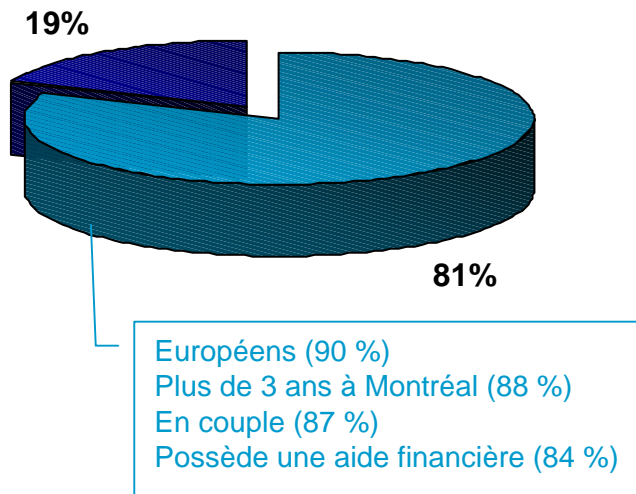
Activités pratiquées	%*
Bars, discothèques et « after hours »	54
Cinéma	53
Activités touristiques (jardin botanique de Montréal, Insectarium, etc.)	42
Rassemblements publics (Tam tam au Mont-Royal, Tour de l'Île, festivals)	40
Musée	26
Spectacles (humour, musique, etc.)	25
Événements sportifs (hockey, grand prix, soccer, etc.)	24
Théâtre	7
Aucune activité	2
Autre	10

20 ans et – (70 %)
Célibataires (60 %)

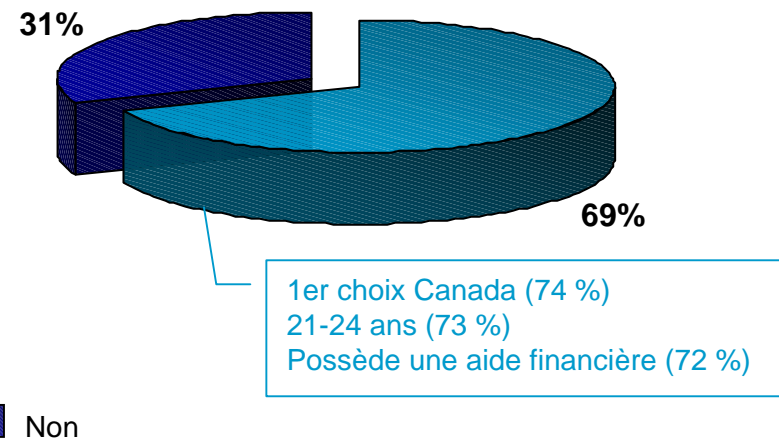
En couple (53 %)
Femmes (45 %)
21-24 ans (45 %)

Les activités les plus pratiquées lors du séjour à Montréal sont : les sorties dans les bars et discothèques (54 %), le cinéma (53 %) et les activités touristiques (42 %). Parmi les étudiants préférant sortir dans les bars et discothèques, on remarque une forte présence de jeunes âgés de 20 ans et moins et de jeunes célibataires. Quant à ceux qui pratiquent des activités touristiques, il s'agit davantage de femmes en couple et d'étudiants âgés entre 21 et 24 ans. La promotion à l'international des activités de loisir dont recèle Montréal pourrait s'avérer une excellente façon d'attirer ces étudiants vers la métropole.

Visité autres régions québécoises que Montréal



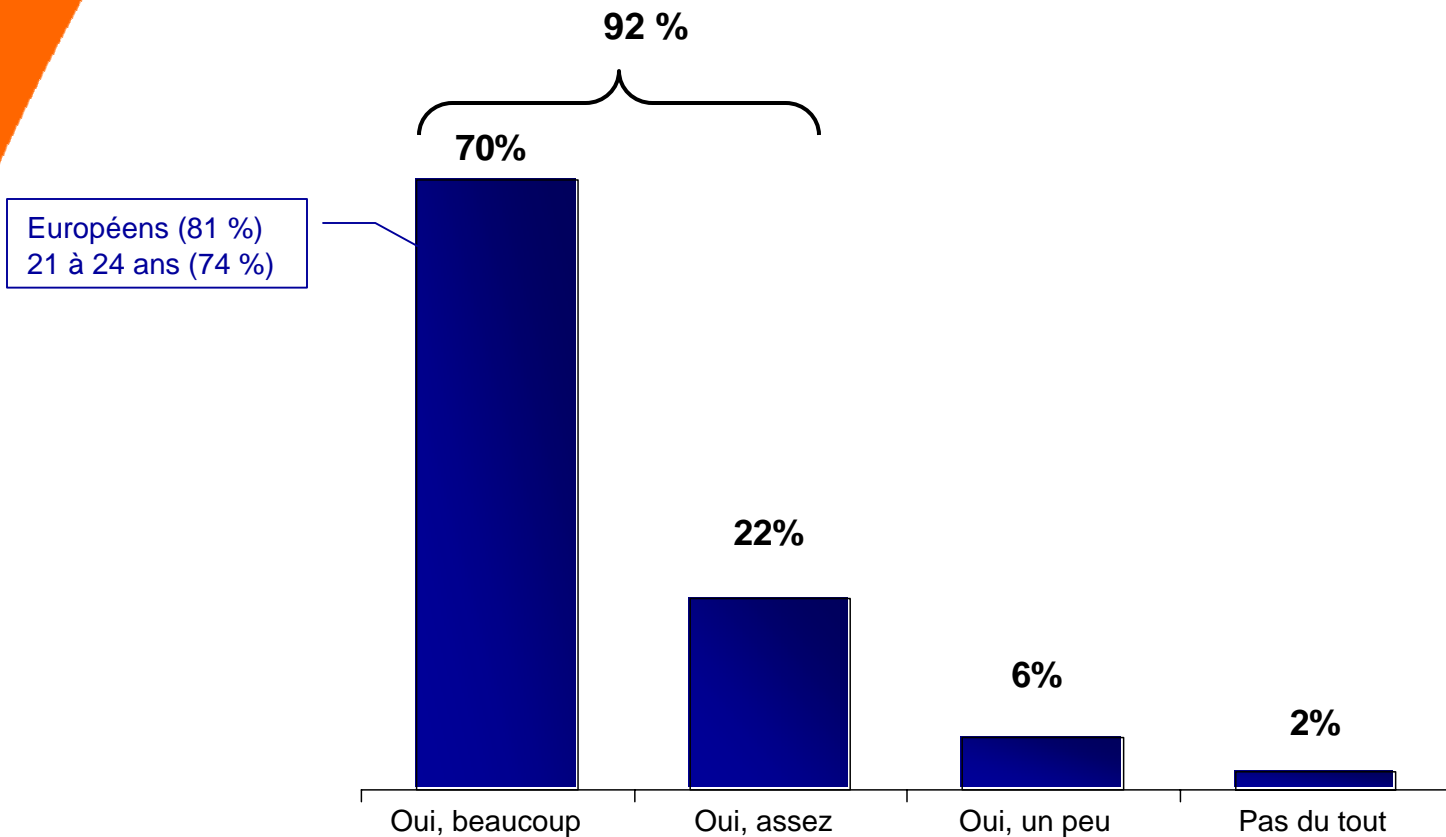
Visité autres provinces que le Québec



■ Oui ■ Non

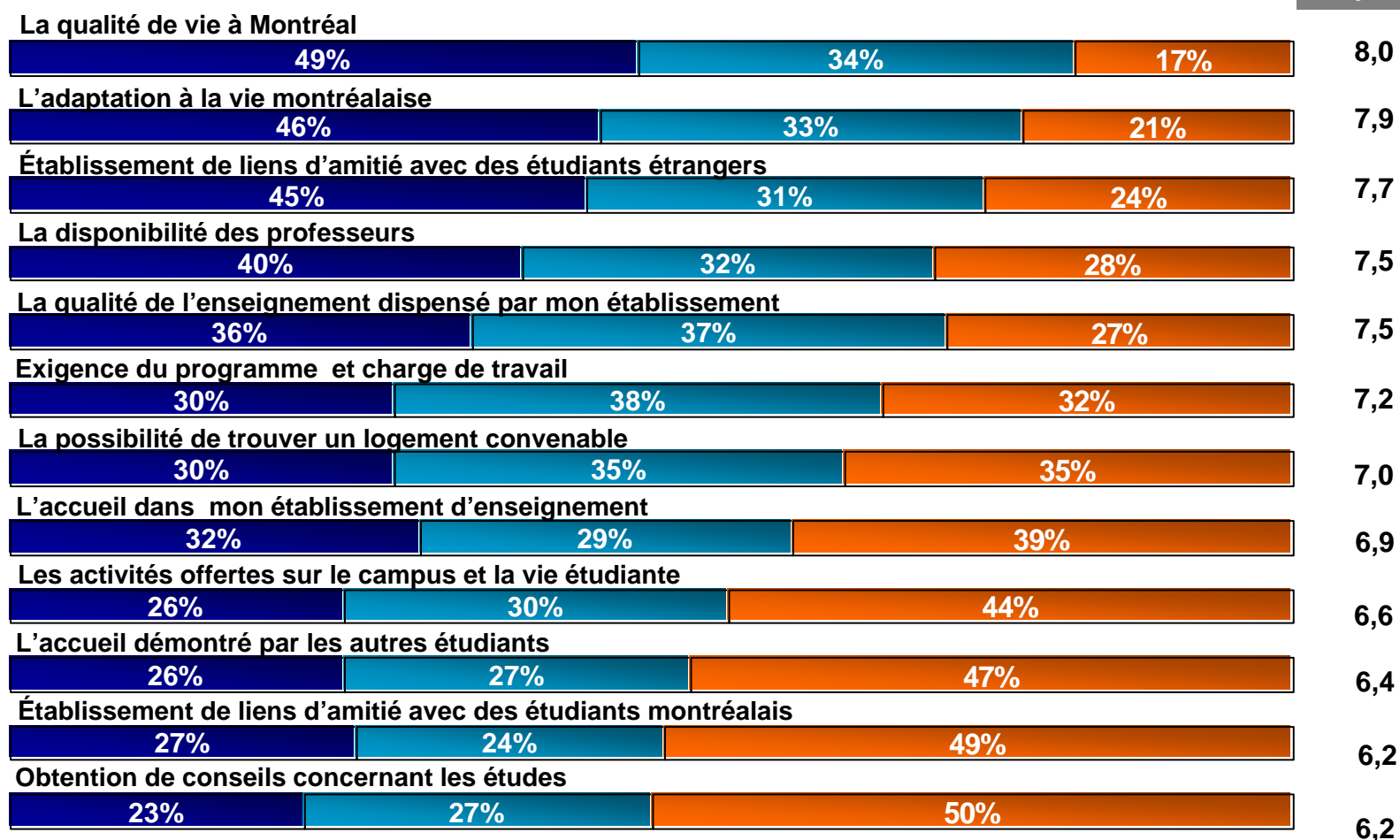
En grande majorité, les étudiants internationaux ont profité de leur séjour à Montréal pour visiter principalement d'autres régions québécoises que Montréal (81 %). On observe cette tendance principalement chez les européens et les étudiants étant à Montréal depuis plus de 3 ans.

Par ailleurs, il appert que plus du deux tiers (69 %) des étudiants internationaux ont profité de leur séjour pour se rendre à l'extérieur du Québec. Dans ce cas, on remarque qu'il s'agit principalement d'étudiants âgés de 21 à 24 ans possédant une aide financière et pour qui le choix du Canada comme pays d'hôte était le plus important.



La quasi-totalité (92 %) des étudiants internationaux ont apprécié leur séjour à Montréal. Parmi ceux ayant apprécié le plus fortement leur séjour à Montréal, on note une présence plus marquée d'étudiants âgés de 21 à 24 ans et d'étudiants d'origine européenne.

Pour les étudiants internationaux, la qualité de vie à Montréal (83 %), l'adaptation à la vie montréalaise (79 %), ainsi que la possibilité d'établir des liens avec d'autres étudiants étrangers (77 %) semblent largement contribuer à accroître leur satisfaction à l'égard de leur séjour à Montréal.



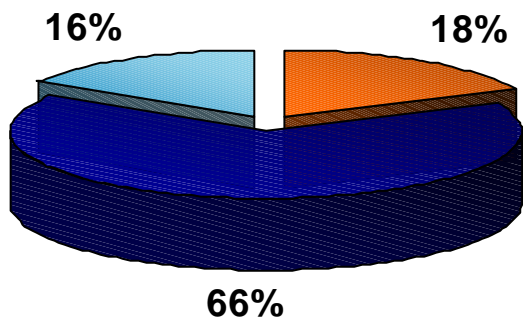
■ Très satisfait (9-10) ■ Assez satisfait (7-8) ■ Peu satisfait (1 à 6)

*Échelle de mesure de 1 (Pas du tout satisfait) à 10 (Très satisfait)



n=2 553

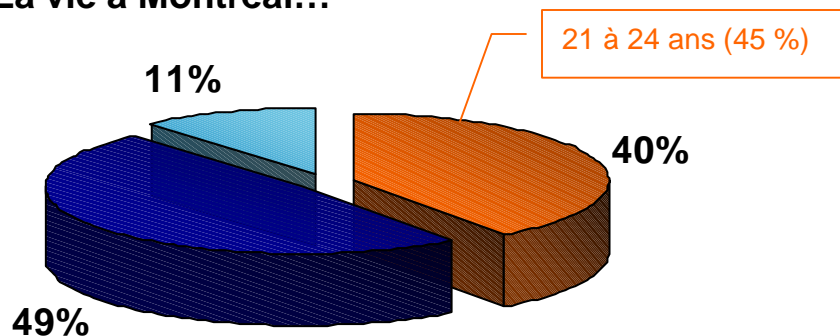
Votre établissement d'enseignement ...



Une forte majorité (66 %) des répondants mentionnent que leur établissement d'enseignement répond aux attentes qu'ils s'étaient fixées préalablement.

■ Dépasse mes attentes
 ■ Répond à mes attentes
 ■ Ne répond pas à mes attentes

La vie à Montréal...

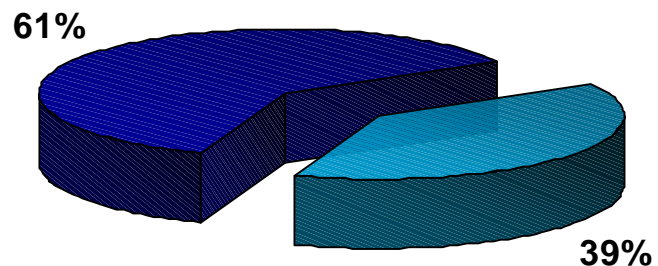


Une forte majorité (89 %) des répondants disent que la vie à Montréal répond ou dépasse les attentes qu'ils avaient à leur arrivée. On retrouve une présence marquée des étudiants internationaux âgés de 21 à 24 ans (45 %).

Analyse des résultats

Étude à Montréal

Avez-vous présenté des demandes d'admission dans plusieurs pays ?

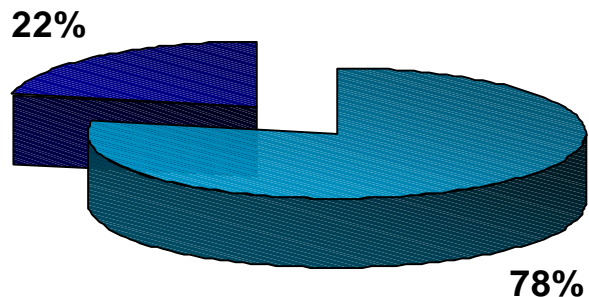


■ Oui ■ Non

Autres pays où des demandes d'admission ont été envoyées*:

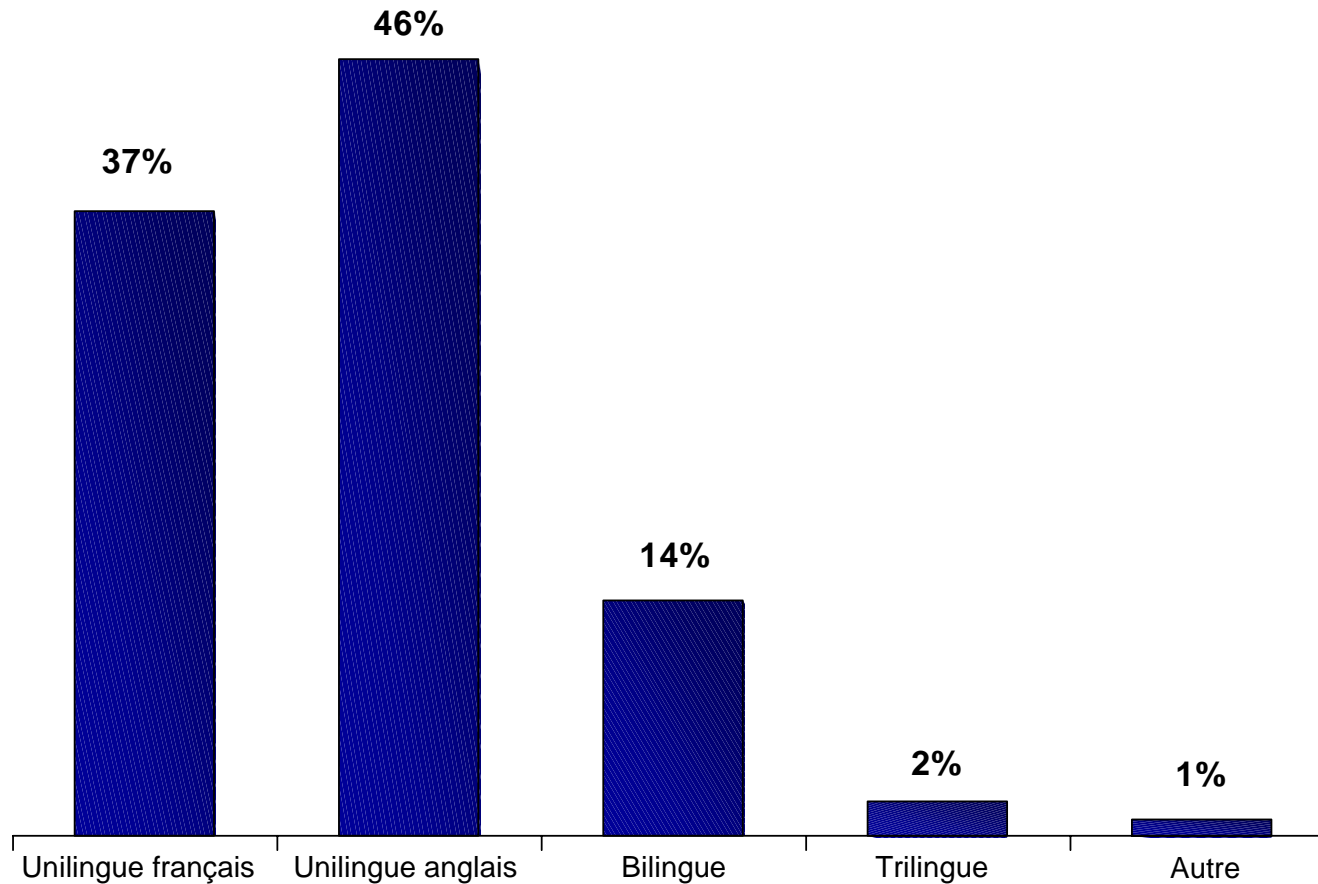
- États-Unis
- France
- Suisse
- Angleterre

Étudier à l'établissement d'enseignement de son choix

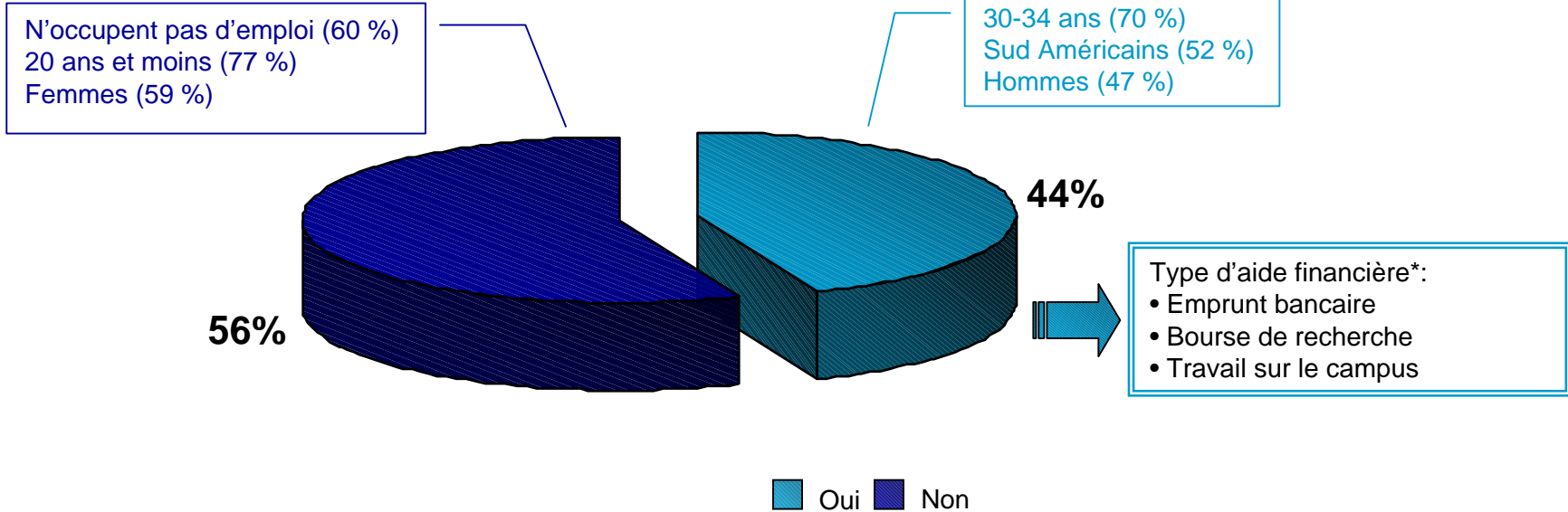


■ Oui ■ Non

Les étudiants internationaux ont présenté en **moyenne deux demandes d'admission** dans des établissements d'enseignement canadiens.



Près de la moitié (46 %) des étudiants internationaux sont inscrits dans un programme d'études unilingue anglophone.



Plus de la moitié des étudiants internationaux (56 %) ne disposent d'aucune aide financière. Ce sont davantage les étudiants de 20 ans et moins, les femmes et ceux n'occupant pas d'emploi pendant leurs études qui ne reçoivent pas d'aide financière. Cependant, parmi ceux disposant d'une aide financière (44 %), on remarque qu'il s'agit principalement d'hommes (47 %), d'étudiants âgés de 30 à 34 ans (70 %) et de personnes issues de l'Amérique du sud (52 %).

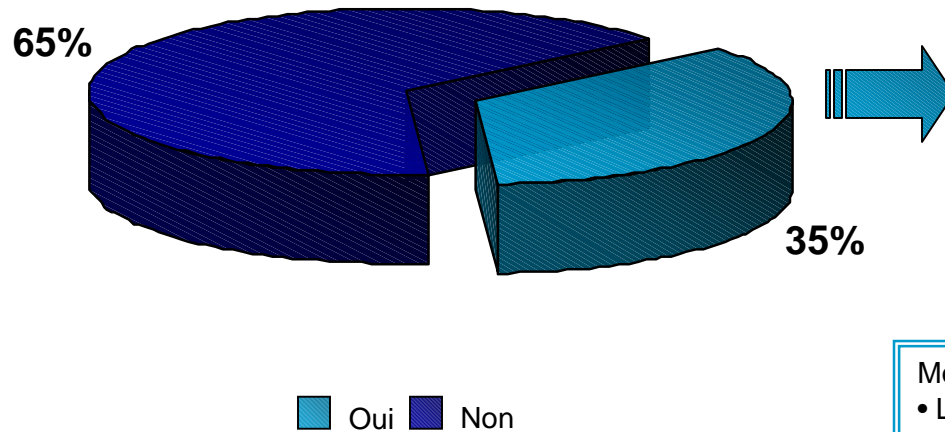
Principales sources de revenu	% *
Mes parents, des membres de ma famille ou mes tuteurs	75
Épargne personnelle	35
Mon emploi	22
Prêts ou bourses d'études d'un gouvernement ou d'un organisme de mon pays d'origine	22
Bourses d'études d'un établissement universitaire ou collégial	15
Des professeurs	7
Mon conjoint	6
Bourses d'études du gouvernement du Canada ou du Québec	4
Prêts ou bourses d'études d'un gouvernement ou d'un organisme à l'extérieur de mon pays d'origine	3
Des amis	1
Autre	6

En majorité (75 %), les étudiants reçoivent de l'aide financière de la part de leurs parents ou membres de leur famille et plus du tiers disent utiliser leur épargne personnelle comme source de revenu. Ceci explique probablement le fait que plus de la moitié des étudiants internationaux disent ne disposer d'aucune aide financière.

Principales sources de revenu	% *
Mes parents, des membres de ma famille ou mes tuteurs	59
Prêts ou bourses d'études d'un gouvernement ou d'un organisme de mon pays d'origine	11
Épargne personnelle	6
Bourses d'études d'un établissement universitaire ou collégial	6
Mon emploi	5
Des professeurs	4
Mon conjoint	2
Bourses d'études du gouvernement du Canada ou du Québec	2
Prêts ou bourses d'études d'un gouvernement ou d'un organisme à l'extérieur de mon pays d'origine	1
Des amis	0
Autre	3

À l'évidence, la principale source de revenu pour plus de la moitié (59 %) des étudiants internationaux provient de l'aide financière apportée par la famille.

Occupez ou occupiez-vous un emploi durant vos études ?



Était-ce un emploi (n=899)...

- D'été (17 %)
- Durant la session (42 %)
- D'été et durant la session (41 %)

Moyenne d'heures par semaine consacrées à :

- L'emploi d'été (19 heures)
- L'emploi durant la session (13 heures)

Si près des deux tiers (65 %) des étudiants n'occupent pas d'emploi durant leurs études, il demeure néanmoins que plus du tiers (35 %) en occupent un. Parmi ces derniers, 42 % ont un emploi durant la session alors que 41 % travaillent à la fois durant l'été et durant la session.

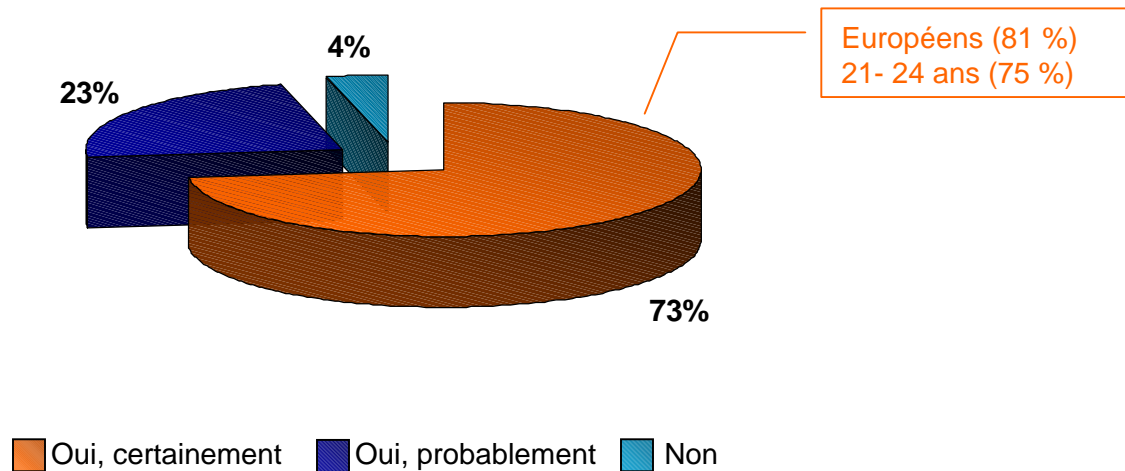


n=1 654

Raisons	% *
Je n'ai pas le droit de travailler hors campus	60
Je n'ai pas le temps	14
Je n'en ai pas besoin	7
Je n'ai pas trouvé de travail	3
Mes parents ne veulent pas que je travaille durant mes études	3
Je n'en ai pas envie	2
Je n'ai pas trouvé de travail dans mon domaine	2
Autre	8

La non-autorisation de travailler hors campus (60 %) est la principale raison pouvant expliquer le fait qu'une forte majorité des étudiants internationaux ne travaillent pas durant leurs études.

Recommanderiez-vous à un de vos amis de venir étudier à Montréal ?



Près de la totalité des répondants (96 %) recommanderaient à un ami de venir étudier à Montréal. D'ailleurs, parmi les étudiants les plus enclins à recommander Montréal comme ville d'études, on retrouve une présence marquée d'étudiants âgés de 21 à 24 ans (75 %) et d'étudiants d'origine européenne (81 %).



Promotion dans les établissements d'enseignement étrangers via des conférences, kiosques, etc.

25%

Promotion via des sites Internet (courriels) des établissements d'enseignement, ville de Mtl, Québec, Canada

14%

Publicité via des brochures, dépliants

12%

Visite de représentants des établissements d'enseignement montréalais dans les pays étrangers

7%

Proposition d'aide financière ou bourse pour étudier à Montréal

6%

Promotion axée sur les atouts de la ville de Montréal (activités, qualité de vie, coût de la vie)

6%

Promotion dans les pays étrangers via les ambassades, consulat, ministère et haut commissariat

4%

Mise de l'avant des programmes d'échanges et partenariats inter-universitaires

3%

Bouche à oreille (parents, amis ayant vécu l'expérience d'étudier ou de vivre à Montréal)

3%

Promotion de la qualité de l'enseignement

3%

Autres

9%

Ne sais pas/Refus

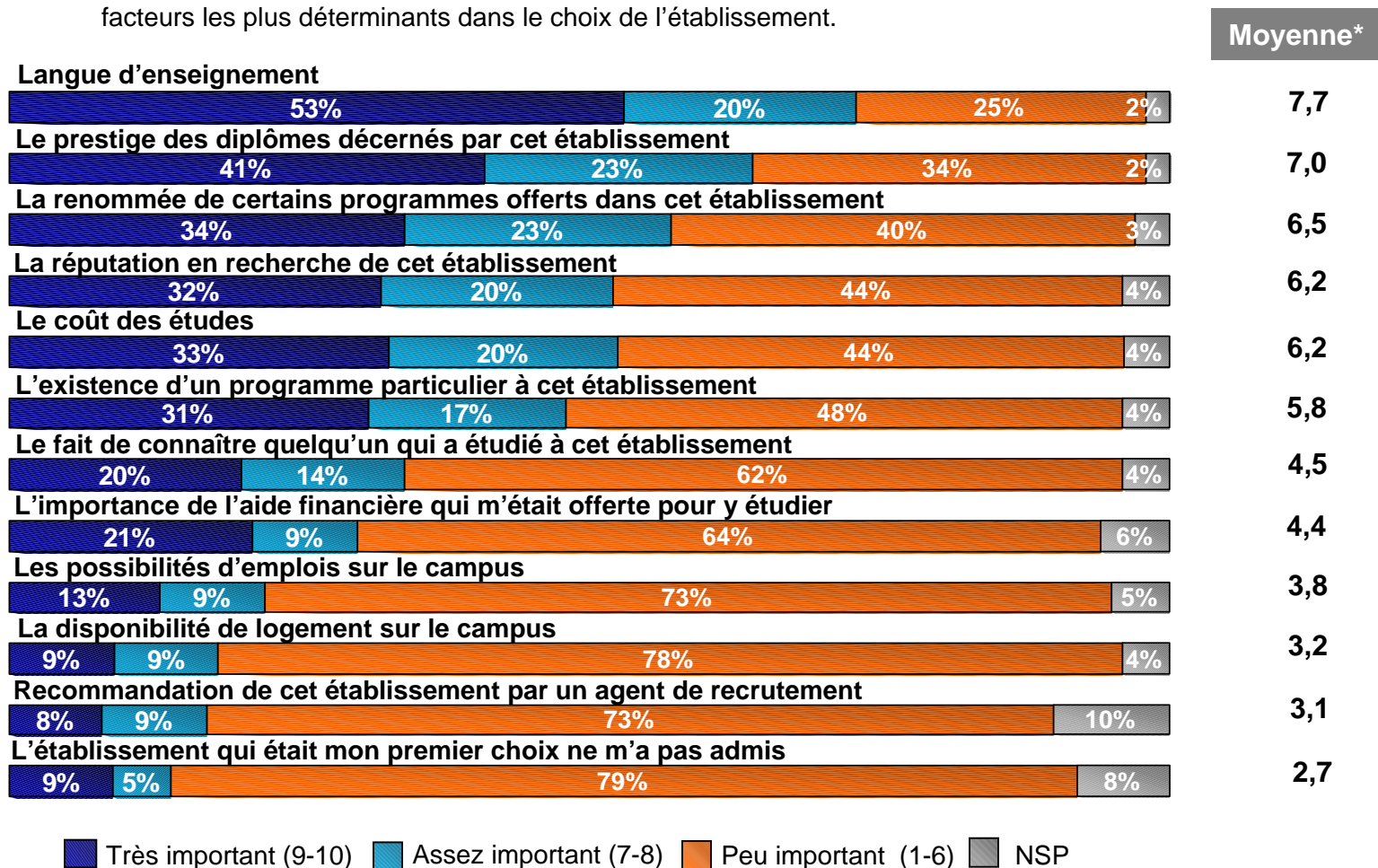
9%

Selon les étudiants internationaux interrogés, le moyen le plus efficace pour les rejoindre est sans contredit de faire la promotion de Montréal et de ses établissements d'enseignement directement dans les universités étrangères via des kiosques, des salons d'information, des séminaires et des conférences (25 %), suivi de la promotion par le biais des sites Internet des établissements d'enseignement montréalais et/ou de la ville de Montréal, Québec ou du Canada (14 %).



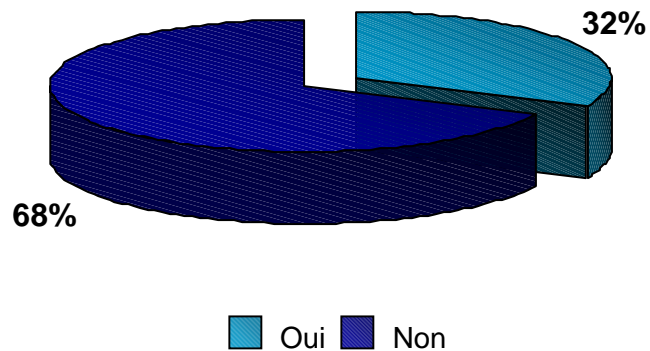
n=2 553

À priori, la langue d'enseignement, le prestige des diplômes décernés par l'établissement et la renommée des programmes offerts semblent être les facteurs les plus déterminants dans le choix de l'établissement.



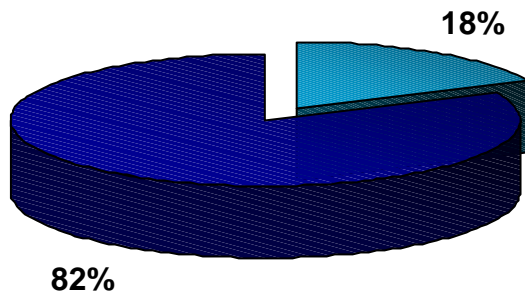
* Moyennes calculées sur une échelle de 1 à 10, où 1 = pas du tout important et 10 = très important .

Avez-vous effectué d'autres études à l'international ?



Plus des deux tiers (68 %) des répondants en sont à leur première expérience d'études à l'international.

Avez-vous changé de programme ou d'établissement d'enseignement au cours de vos études à Montréal ?



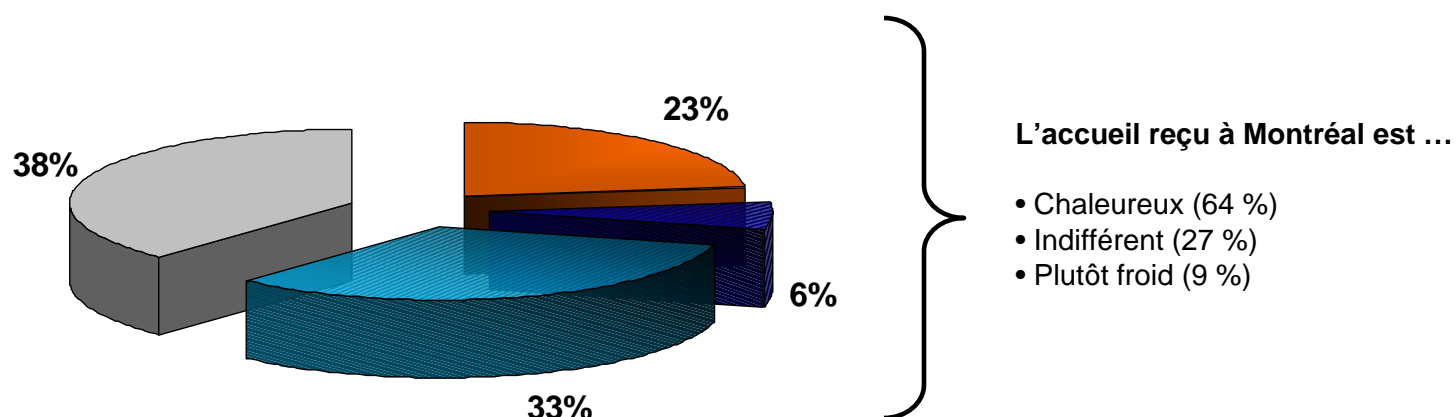
Plus du trois quart (82 %) des étudiants demeurent inscrits à l'établissement d'enseignement et au programme d'études pour lesquels ils avaient opté au départ.

Analyse des résultats

Les difficultés rencontrées

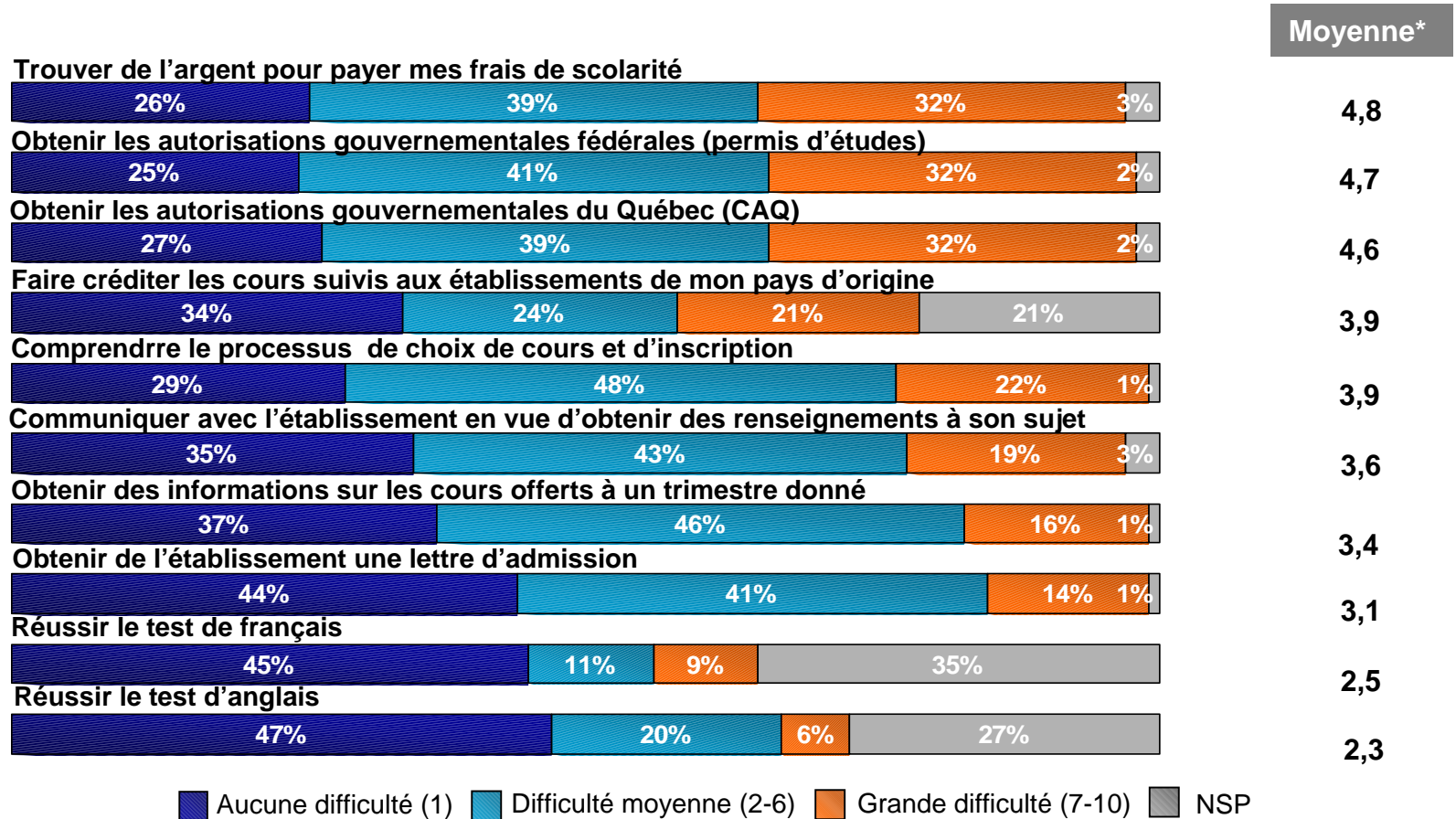


Est-ce que quelqu'un vous a accueilli à votre arrivée à Montréal ?



- Oui, des membres de ma famille
- Oui, un représentant de mon établissement d'enseignement
- Oui, quelqu'un d'autre
- Non, personne ne m'a accueilli

Plus du tiers des répondants (38 %) n'ont pas été accueillis à leur arrivée à Montréal. Cependant, près des deux tiers (64 %) considèrent l'accueil reçu à Montréal comme chaleureux.



Les étudiants internationaux considèrent n'avoir vécu que peu de difficultés relativement à leur programme d'études. Toutefois, il appert que trouver l'argent nécessaire au paiement des frais de scolarité et l'obtention des autorisations gouvernementales (fédérales et provinciales) ont été des éléments suffisamment contrariant pour les étudiants internationaux.

*Échelle de mesure de 1 (Aucune difficulté) à 10 (Beaucoup de difficultés) et calculée en excluant les NSP/Refus

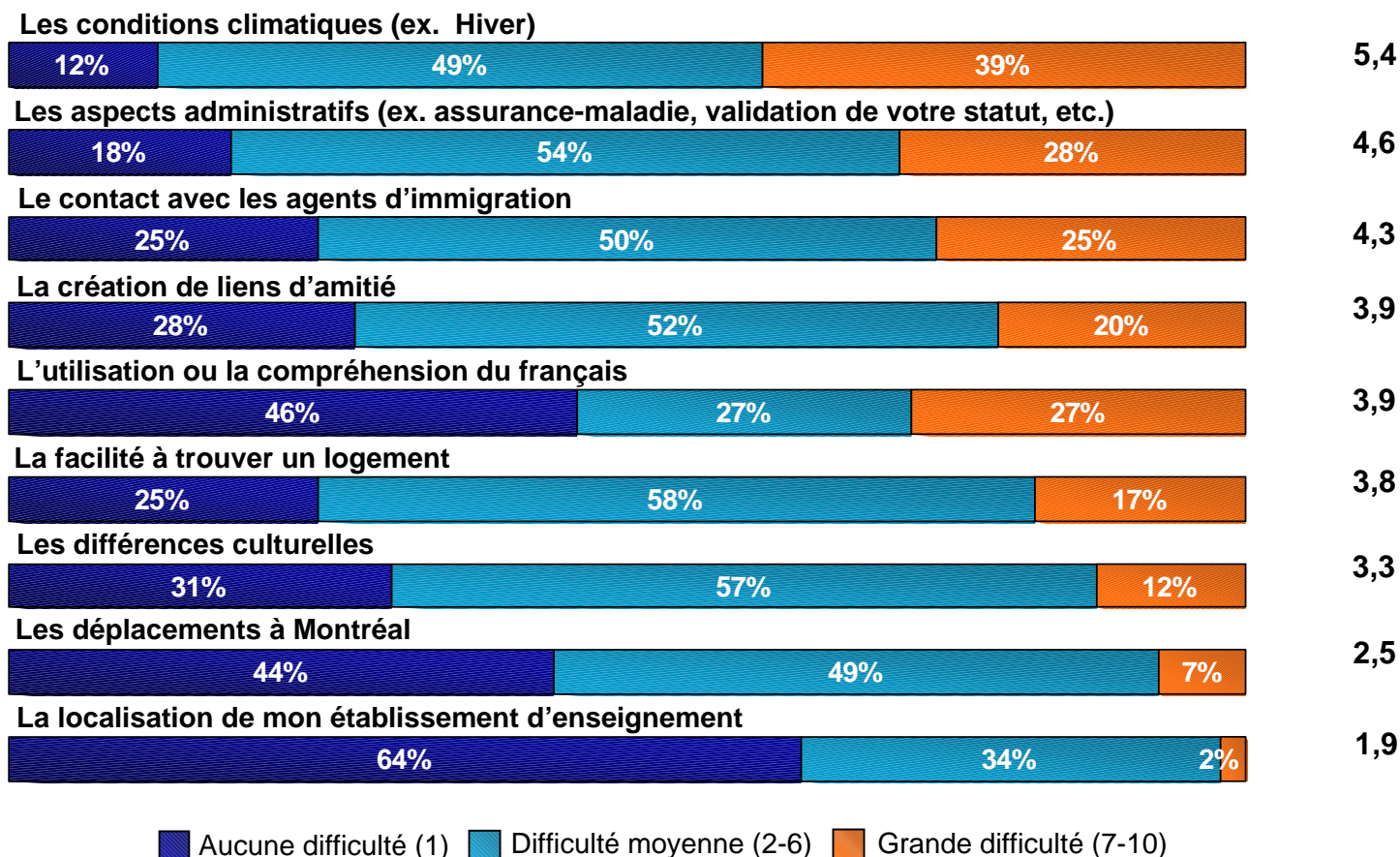
Q10. Indiquez le niveau de difficultés, si applicable, que vous avez vécu pour chacun des énoncés suivants menant relativement à votre programme d'études actuel ?



n=2 553

Comme dans le cas précédent, les étudiants internationaux semblent n'avoir vécu que très peu de difficultés relativement au déroulement de leur séjour à Montréal. Toutefois, un certain nombre affirment avoir éprouvé des désagréments avec les aspects administratifs (82 %), mais surtout avec les conditions climatiques (88 %).

Moyenne*



*Échelle de mesure de 1 (Aucune difficulté) à 10 (Beaucoup de difficultés)

Q16. Indiquez le niveau de difficultés, si applicable, que vous avez vécu pour chacun des énoncés suivant?

Critères de choix regroupés	% explication **	Moyenne*
Démarches gouvernementales	32	4,6
Pré-requis à l'admission universitaire	13	3,5
Démarches institutionnelles	11	3,3

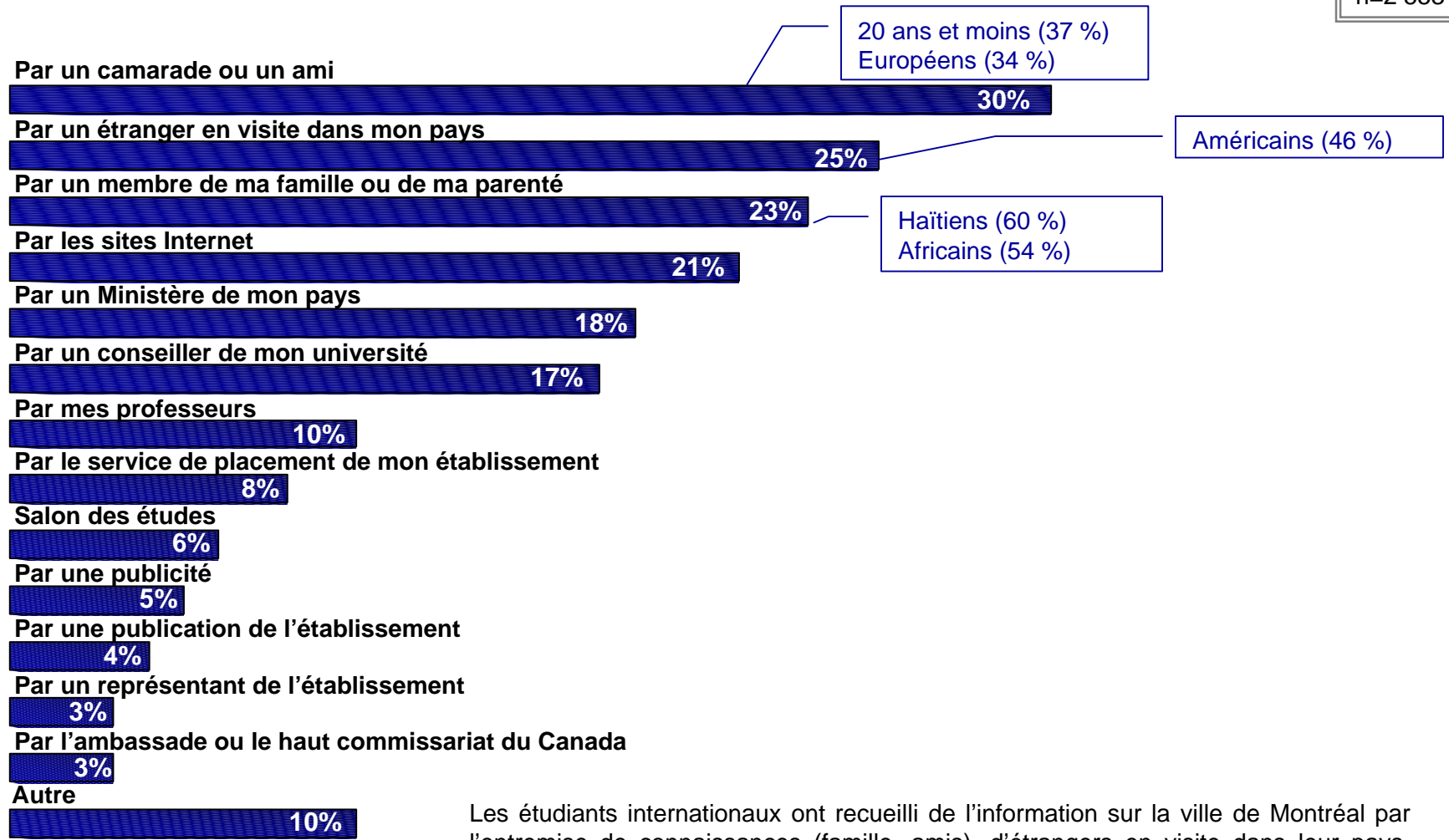
À l'évidence, les étudiants internationaux n'ont vécu que très peu de difficultés durant leur séjour à Montréal. Toutefois, une minorité de répondants (32 %) disent avoir éprouvé des ennuis concernant l'obtention des autorisations gouvernementales (fédérales et provinciales) ainsi que des difficultés pour recueillir l'argent nécessaire à l'acquittement de leur frais de scolarité.

* Échelle de mesure de 1 (Aucune difficulté) à 10 (Beaucoup de difficulté) et calculée en excluant les NSP/Refus

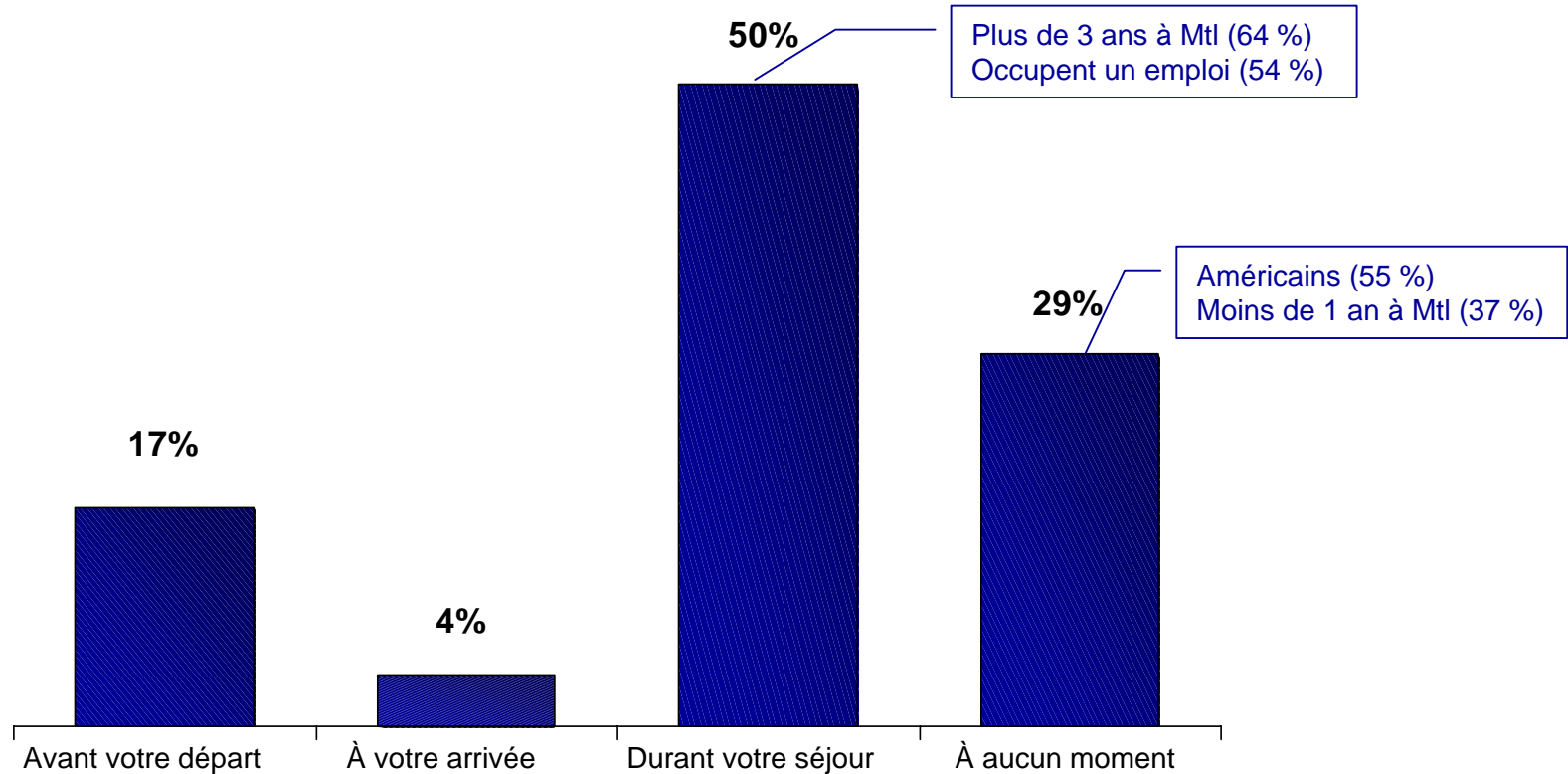
** Une analyse en composante principale a permis de regrouper les 10 énoncés en 3 grandes dimensions explicatives du niveau de difficultés rencontrées.

Analyse des résultats

**Les facteurs de rétention ou de désistement
à l'égard de Montréal**

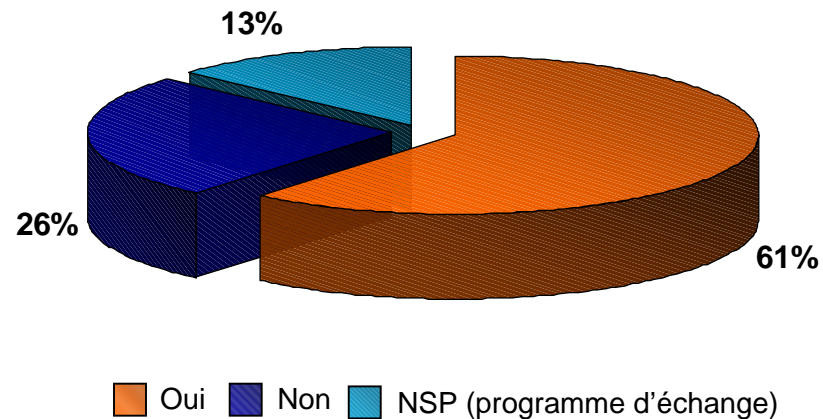


Les étudiants internationaux ont recueilli de l'information sur la ville de Montréal par l'entremise de connaissances (famille, amis), d'étrangers en visite dans leur pays, ainsi que par les sites Internet.



Près du tiers (29 %) des étudiants internationaux n'ont **jamais été informés** des possibilités d'immigration au Canada. D'ailleurs, parmi ces derniers, on remarque une plus forte proportion d'américains (55 %) et d'étudiants étant à Montréal depuis moins d'un an. Toutefois, si la moitié des répondants (50 %) en ont été informés durant leur séjour, il s'avère que ce sont principalement des étudiants qui habitent Montréal depuis plus de trois ans (64 %) et des étudiants qui occupent un emploi (54 %).

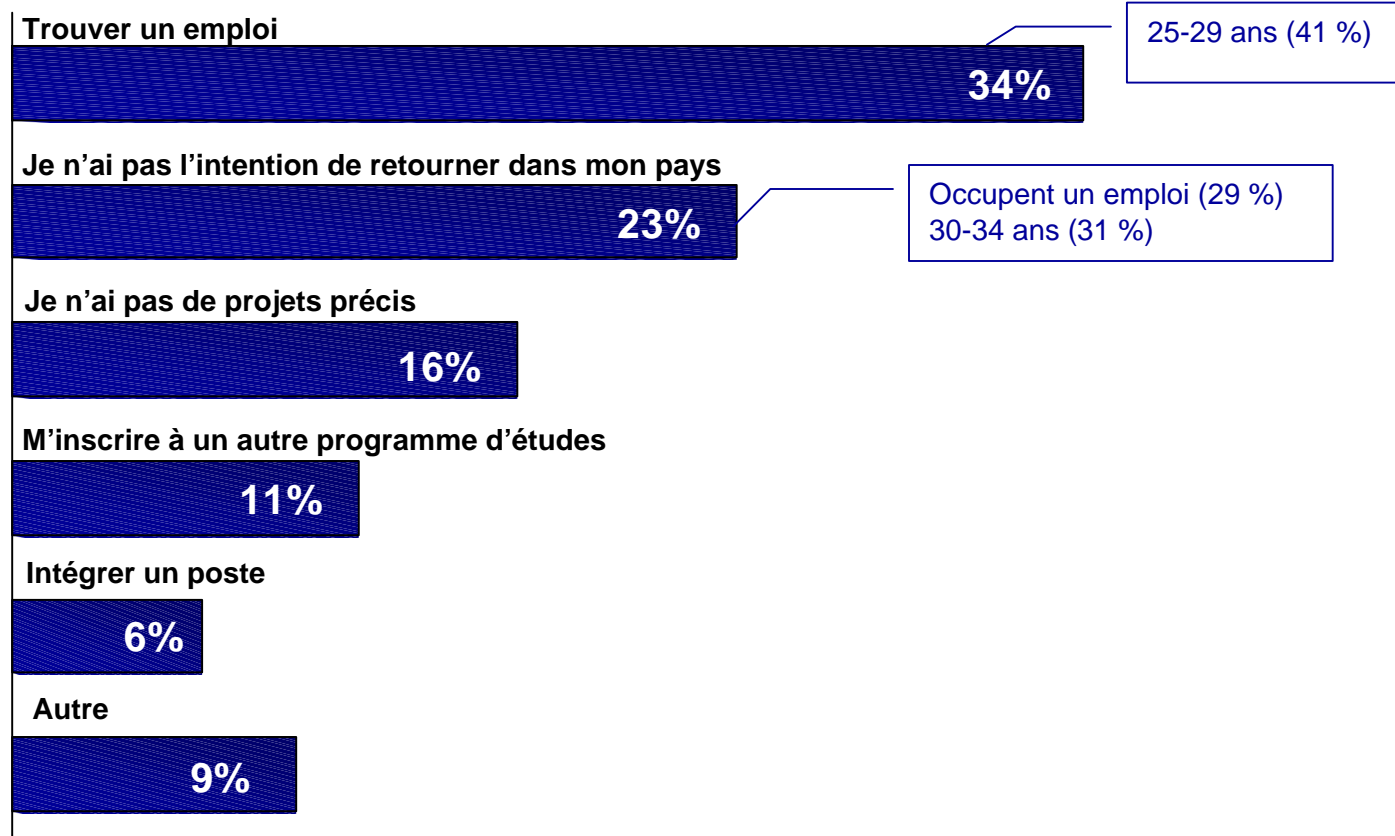
Au début de votre séjour à Montréal, aviez-vous prévu retourner dans votre pays d'origine après avoir terminé vos études ?



Une forte majorité (61 %) des répondants avaient prévu retourner dans leur pays d'origine à la fin de leur programme d'études.

	%
Demander le statut de résident permanent et travailler au Canada	30
Retourner chez moi	12
Ne s'applique pas, je suis dans un programme d'échange	11
Travailler ici durant une année et retourner chez moi	8
M'inscrire à un autre programme menant à un autre diplôme universitaire ou collégial dans le même établissement	8
M'inscrire à un autre programme menant à un autre diplôme universitaire ou collégial dans un établissement d'un autre pays	7
M'inscrire à un autre programme menant à un autre diplôme universitaire ou collégial dans un autre établissement canadien	5
M'inscrire à un autre programme menant à un autre diplôme universitaire ou collégial dans mon pays d'origine	4
Réintégrer l'emploi que j'avais dans mon pays d'origine	2
Autres	13

Le tiers des répondants (30 %) prévoient demander le statut de résident permanent et travailler au Canada.



Plus du tiers des répondants (34 %) ont l'intention de se trouver un emploi dans leur pays d'origine à la fin de leurs études à Montréal. Sur ce nombre, on observe qu'il s'agit plus particulièrement d'étudiants âgés entre 25 et 29 ans. Toutefois, sur les 23 % qui n'ont pas l'intention de retourner vivre dans leur pays, on constate une plus forte proportion d'étudiants âgés entre 30 et 34 ans (31 %) et d'étudiants occupant un emploi à Montréal (29 %).

Raisons	% *
Retourner vivre dans mon pays d'origine, puisque mon séjour à Montréal n'était prévu que pour la durée de mes études	33
Si ma demande de résidence permanente est refusée	30
Pas d'emplois disponibles dans mon domaine d'études	29
Possibilité de faire un meilleur salaire ailleurs	23
Pour des raisons familiales	22
Pas de compagnies intéressantes où trouver un emploi	17
À cause de la température	15
Pas de possibilité d'emplois pour ma conjointe ou mon conjoint	5
Pas de possibilité d'écoles convenables pour mes enfants	2
À cause du coût de la vie dans la grande région de Montréal	5
Exigence de votre gouvernement ou de toute autre autorité	7
Pour des raisons religieuses ou culturelles	2
Pas de possibilité de trouver un logement ou une maison facilement	1
Pour des raisons linguistiques	7
Autre	10

Bien qu'un certain nombre d'étudiants internationaux aient prévu de retourner dans leur pays d'origine (33 %) à la fin de leur parcours scolaire à Montréal, il ressort néanmoins que le refus de la demande de résidence permanente (30 %) pourrait expliquer le départ de ces jeunes. Il faut donc déployer tous les efforts pour retenir ces étudiants, soit le tiers, qui ont l'intention de demeurer à Montréal après la réussite de leur programme d'études.

* Le % total dépasse 100%, car il y avait plus d'une réponse possible

Q43. Parmi les raisons suivantes, lesquelles vous inciteraient le plus à quitter Montréal à la fin de votre programme d'études ?

Raisons	% *
Obtention du statut de résident permanent	50
Emplois disponibles dans mon domaine d'études	49
Parce que j'aime la vie à Montréal	43
Compagnies intéressantes où trouver un emploi	35
À cause de la qualité de vie dans la grande région de Montréal	23
Pour l'ouverture à la diversité culturelle des Montréalais	20
Possibilité d'emplois pour ma conjointe ou mon conjoint	8
Coût de la vie à Montréal	6
Parce que ma conjointe ou mon conjoint habitait déjà dans la région de Montréal	6
Pour des raisons linguistiques	5
Possibilité d'écoles convenables pour mes enfants	3
Possibilité de trouver un logement ou une maison facilement	2
Autre	2

À cet effet, l'obtention du statut de résident permanent (50 %), la disponibilité d'emplois liés à leur domaine d'études (49 %) et l'appréciation de la vie montréalaise (43 %) seraient des facteurs incitatifs pour demeurer à Montréal suivant la réussite de leur programme.

Analyse des résultats

Profil des répondants



		%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Âge	<i>20 ans et moins</i>	18	450
	<i>21-24 ans</i>	45	1137
	<i>25-29 ans</i>	25	636
	<i>30-34 ans</i>	8	207
	<i>35 ans et plus</i>	5	117
Sexe	<i>Homme</i>	48	1 221
	<i>Femme</i>	52	1 331
Statut	<i>Célibataire</i>	77	1956
	<i>Marié(e)</i>	9	230
	<i>En union libre</i>	13	335
	<i>Autre (divorcé(e), veuf(ve), etc.)</i>	1	32



	%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Institution d'enseignement		
<i>Université McGill</i>	28	722
<i>Université de Montréal</i>	24	615
<i>Université du Québec à Montréal</i>	8	205
<i>Université Concordia</i>	22	569
<i>École Polytechnique</i>	8	212
<i>École de Technologie Supérieure (ETS)</i>	1	21
<i>École des Hautes études commerciales (HEC)</i>	7	158
<i>Niveau collégial</i>	1	31
Diplôme en cours à Montréal		
<i>Diplôme ou grade universitaire de 1^{er} cycle</i>	50	1284
<i>Diplôme ou grade universitaire de 2^e cycle</i>	26	658
<i>Diplôme ou grade universitaire de 3^e cycle</i>	16	415
<i>Diplôme ou grade de niveau collégial</i>	1	20
<i>Aucun (programme d'échange)</i>	5	135
<i>Aucun (stage)</i>	0	6
<i>Autre</i>	1	35
Langue/questionnaire		
<i>Français</i>	52	1 320
<i>Anglais</i>	48	1 233



	%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Origine		
<i>Afrique du Nord</i>	6	158
<i>Îles de l'ouest de l'Inde</i>	1	31
<i>Amérique du Sud/Centrale</i>	8	212
<i>Amérique du Nord (É-U)</i>	14	348
<i>Afrique de l'Ouest</i>	6	142
<i>Asie de l'Est</i>	7	170
<i>Asie du Sud/Sud-Est</i>	5	122
<i>Asie occidentale (Moyen-Orient)</i>	6	160
<i>Europe du Sud</i>	30	759
<i>Europe Centrale</i>	2	63
<i>Europe du Nord</i>	1	29
<i>Europe de l'Ouest</i>	4	95
<i>Afrique Centrale</i>	2	57
<i>Antilles/Caraïbes</i>	3	72
<i>Europe de l'Est (Balkans, Russie)</i>	2	47
<i>Océanie/Îles du Pacifique</i>	1	15
<i>Autres</i>	2	59



	%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Citoyenneté		
<i>Allemande</i>	2	54
<i>Américaine</i>	14	353
<i>Française</i>	32	814
<i>Bangladesh</i>	1	19
<i>Belge</i>	1	32
<i>Béninoise</i>	1	22
<i>Brésilienne</i>	1	38
<i>Chinoise</i>	5	123
<i>Colombienne</i>	2	45
<i>Haïtienne</i>	1	35
<i>Indienne</i>	2	47
<i>Iranienne</i>	2	45
<i>Libanaise</i>	2	44
<i>Marocaine</i>	3	79
<i>Mexicaine</i>	3	76
<i>Pakistanaise</i>	1	23
<i>Sénégalaise</i>	2	40
<i>Suisse</i>	2	39
<i>Tunisienne</i>	2	41



	%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Citoyenneté (suite)		
<i>Vietnamienne</i>	1	18
<i>Camerounaise</i>	1	30
<i>Égyptienne</i>	1	22
<i>Anglaise</i>	1	23
<i>Italienne</i>	1	29
<i>Autres</i>	23	598
<i>Refus</i>	1	19
Langue maternelle		
<i>Français</i>	41	1 056
<i>Anglais</i>	18	468
<i>Arabe</i>	7	185
<i>Espagnol</i>	7	183
<i>Chinois</i>	5	135
<i>Allemand</i>	2	57
<i>Perse/Farsi</i>	2	44
<i>Portugais</i>	1	36
<i>Italien</i>	1	14



	%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Langue maternelle (suite)		
<i>Créole</i>	1	19
<i>Japonais</i>	1	17
<i>Russe</i>	1	17
<i>Roumain</i>	1	13
<i>Vietnamien</i>	1	17
<i>Coréen</i>	1	15
<i>Urdu</i>	1	16



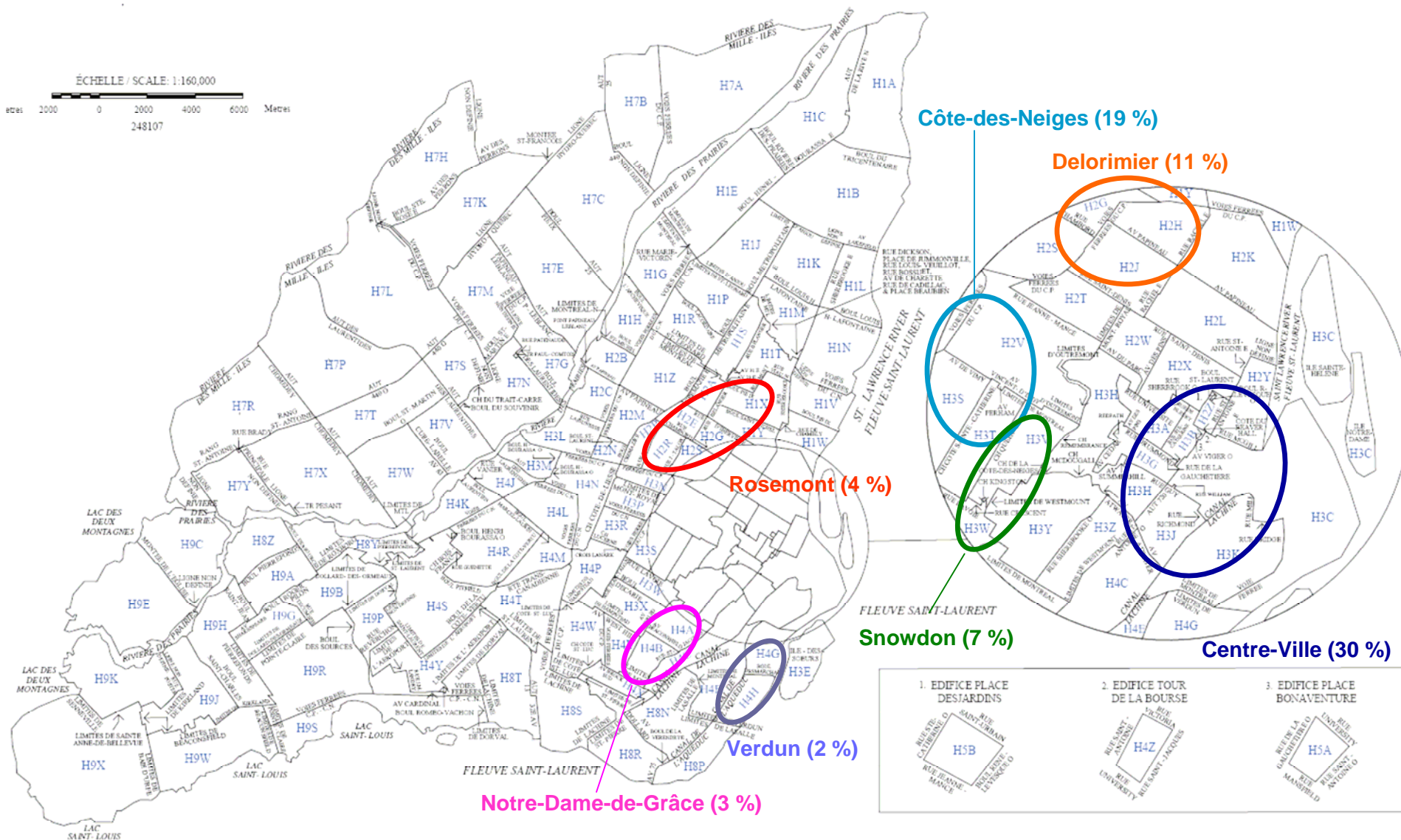
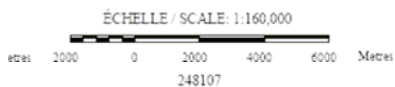
	%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Programme d'études		
<i>Génie</i>	16	410
<i>Administration</i>	9	218
<i>Sciences politiques</i>	5	121
<i>Économie/Sciences économiques</i>	4	97
<i>Informatique</i>	4	112
<i>Administration option finance</i>	3	71
<i>Programme de langues étrangères</i>	3	65
<i>Psychologie</i>	3	74
<i>Biologie/microbiologie</i>	3	86
<i>Comptabilité</i>	2	39
<i>Droit</i>	2	58
<i>Musique/Musicologie</i>	2	47
<i>Communication</i>	2	54
<i>Mathématiques/actuariat</i>	2	50
<i>Administration option marketing</i>	1	27
<i>Histoire de l'art</i>	1	17
<i>Architecture</i>	1	15
<i>Arts et lettres</i>	1	34



	%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Programme d'études		
<i>Biochimie</i>	1	31
<i>Anthropologie</i>	1	23
<i>Sciences de l'environnement</i>	1	20
<i>Sciences physiques</i>	1	28
<i>Design (mode, industriel)</i>	1	18
<i>Géographie</i>	1	27
<i>Diététique</i>	1	14
<i>Médecine</i>	1	19
<i>Médecine vétérinaire</i>	1	15
<i>Littérature anglaise ou française</i>	1	30
<i>Cinéma</i>	1	23
<i>Histoire</i>	1	27
<i>Commerce international</i>	1	24
<i>MBA</i>	1	19
<i>Éducation</i>	1	37
<i>Philosophie</i>	1	15
<i>Urbanisme</i>	1	31



	%	Ensemble des répondants (n=2 553)
Programme d'études		
<i>Sciences biomédicales</i>	1	20
<i>Chimie</i>	1	35
<i>Sociologie</i>	1	31
<i>Linguistique</i>	1	23
<i>Développement international</i>	1	16
<i>Autres</i>	16	417
Lieu de résidence – RTA		
<i>Montréal Centre-ville (H2X, H2Y, H2Z, H3A, H3B, H3G, H3H, H3J, H3K)</i>	30	765
<i>Côte-des-neiges (H3S, H3T, H2T, H2V)</i>	19	495
<i>Delorimier (H2H, H2J, H2L, H2W)</i>	11	290
<i>Snowdon (H3R, H3V, H3W, H3X)</i>	7	186
<i>Rosemont – Castelnau (H1X, H1Y, H2R, H2S)</i>	4	106
<i>Notre-Dames-de-Grâce (H4A, H4B)</i>	3	79
<i>Verdun (H4G, H4H)</i>	2	47
<i>Rive-Sud (tous les codes postaux débutant par J)</i>	2	42
<i>Autres</i>	19	475
<i>NSP/Refus</i>	3	68





CROP

Recherche marketing
Sondages d'opinion

Conclusion



- **Cette étude auprès des étudiants internationaux permet d'arriver à plusieurs constats généraux tels que :**
- Le choix d'une destination pour étudier à l'extérieur du pays d'origine est dicté le plus souvent par l'établissement d'enseignement, ensuite le pays (Canada) et la ville (Montréal).
- Les établissements d'enseignement étant décisifs dans le choix d'une destination pour étudier à l'international, ces derniers devraient faire la promotion des facteurs considérés importants par les étudiants tels que :
 - ▶ Langue d'enseignement
 - ▶ Le prestige des diplômes décernés par cet établissement
 - ▶ La renommée de certains programmes offerts
 - ▶ Le coût des études (offre de bourse)
- Les trois facteurs décisifs dans le choix de Montréal comme lieu d'études font référence à l'attrait de la **qualité du milieu de vie, l'attrait économique** et la **réputation de l'établissement d'enseignement**. À cet égard, il convient de communiquer les aspects ci-dessous aux futurs étudiants étrangers pour les convaincre de venir étudier dans les établissements montréalais :
 - ▶ La possibilité de vivre une expérience culturelle différente à Montréal
 - ▶ La réputation des institutions d'enseignement
 - ▶ La réputation générale de Montréal
 - ▶ La réputation de Montréal et du Québec en tant que société ouverte
 - ▶ Le bilinguisme (anglais et français)
 - ▶ La réputation de Montréal en tant que ville sécuritaire
 - ▶ Le coût des études au Québec
- Les **moyens** qui devraient être utilisés afin de **joindre les étudiants internationaux** et les inciter à venir étudier à Montréal sont : la promotion directement à l'établissement d'enseignement via des salons d'information, des séminaires, des conférences, des forums et des kiosques ainsi que par le biais de sites Internet (établissement d'enseignement montréalais, ville de Montréal, Québec, Canada) et par de la publicité (dépliants, brochures, affiches).



- Étant donné que le tiers des étudiants prévoient demander le statut de résident permanent et travailler au Canada à la fin de leur programme d'études, il va de soi d'orienter les actions de communication en ce sens :
 - ▶ Informer les étudiants internationaux des possibilités d'immigration au Canada dès leur arrivée dans le pays.
 - ▶ Organiser des salons carrières avec des dirigeants d'entreprises afin de permettre aux étudiants de dénicher un emploi directement lié à leur domaine d'études.
 - ▶ Publiciser les bénéfices liés à la qualité de vie à Montréal via les sites Internet des établissements d'enseignement et de la ville de Montréal.
 - ▶ Faire la promotion auprès des étudiants à l'étranger du caractère multiculturel de Montréal (bilinguisme, expérience culturelle) qui sont des critères déterminant dans le choix de Montréal comme lieu d'études.
 - ▶ Communiquer les possibilités d'emploi offertes sur les campus des différents établissements d'enseignement montréalais serait non négligeable.

- Afin de faciliter la venue des étudiants internationaux, il serait bienvenu d'alléger, dans la mesure du possible, le processus d'admission (obtention des autorisations gouvernementales) qui semble causer certaines difficultés aux étudiants.

- La qualité de vie à Montréal est fortement appréciée des étudiants internationaux et dépasse même les attentes qu'ils s'étaient fixées préalablement. Cependant, certains étudiants ont éprouvé des difficultés avec les procédures administratives (validation du statut, assurance maladie, etc.). Ainsi, les établissements d'enseignement et les instances gouvernementales devraient travailler de concert afin de faciliter l'accès à l'information et à la réglementation des procédures administratives auxquelles les étudiants doivent se conformer à leur arrivée à Montréal.



Réflexions stratégiques



Les résultats de l'étude démontrent l'importance de promouvoir Montréal sur la scène internationale pour convaincre les étudiants de venir y étudier. Dans l'optique d'orienter des activités de communication ou promotionnelles, trois (3) grandes dimensions en termes d'axes de communication ont été définies relativement au dosage accordé pour chacune d'elles. Les trois grandes dimensions doivent être considérées.

La page suivante illustre schématiquement les axes regroupés suivant leur dosage dans le cadre d'une activité de communication. En résumé:

La sphère primaire :

- ▶ La qualité de vie à Montréal (ville sécuritaire, caractère multiculturel, ouverture d'esprit, etc.)
- ▶ Possibilité de vivre une expérience culturelle différente
- ▶ Réputation et prestige des établissements d'enseignement (qualité de l'enseignement et le prestige des diplômes canadiens)
- ▶ L'accessibilité du coût de la vie et des études

La sphère secondaire :

- ▶ Attraites touristiques de Montréal et des autres régions québécoises
- ▶ Simplicité et accessibilité des outils d'information relatifs au processus d'admission et aux procédures administratives
- ▶ Activités et loisirs disponibles (vie nocturne et activités culturelles)

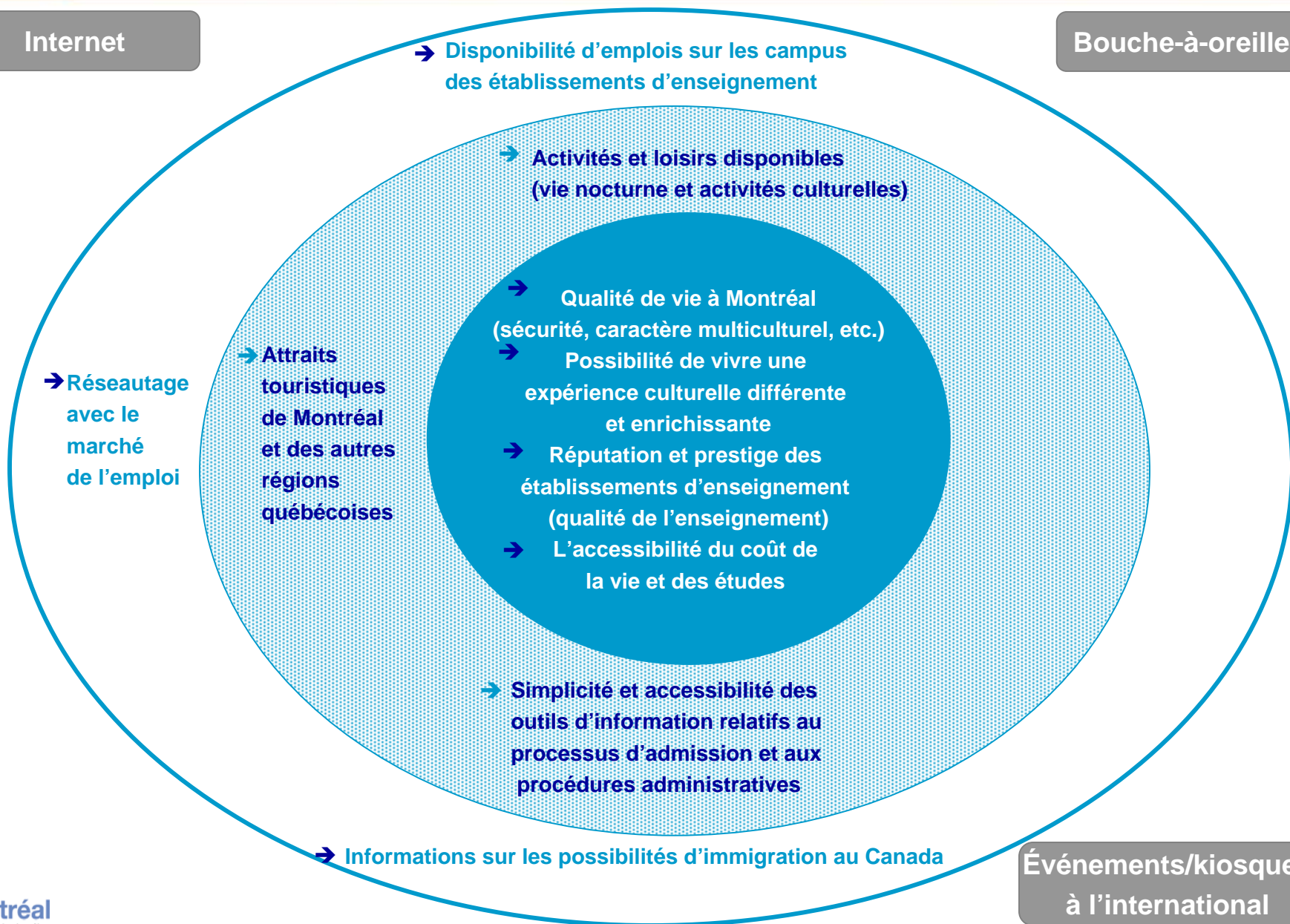
La sphère tertiaire :

- ▶ Réseautage avec le marché de l'emploi
- ▶ Disponibilité d'emplois sur les campus des établissements d'enseignement
- ▶ Informations sur les possibilités d'immigration au Canada



Internet

Bouche-à-oreille



Événements/kiosques à l'international

Annexe 1

**Enquête auprès des étudiants
internationaux à Montréal**

LA DÉCISION D'ÉTUDIER À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE PAYS D'ORIGINE ET L'ADMISSION

Q1. Lorsque vous avez pris la décision d'aller étudier à l'extérieur de votre pays d'origine, lequel des éléments a influencé le plus fortement votre choix ? Est-ce...

- Venir au Canada
- Venir au Québec
- Venir à Montréal
- Étudier dans mon établissement d'enseignement

Q1 A. Pour quelles raisons ?

Q2. Pourquoi avez-vous choisi le Canada comme pays d'hôte pour votre séjour d'études ? Veuillez cocher **les 3 critères les plus importants**.

- Qualité de vie
- Coût de la vie
- Qualité de l'enseignement
- Disponibilité d'une aide financière
- Entente avec mon pays ou mon établissement d'enseignement
- Connaissance au pays (amis, parents, etc.)
- Réputation du pays
- Réputation d'un établissement en particulier
- La langue
- Les frais de scolarité
- Pour suivre ma famille ou mon conjoint
- Autre (précisez) : _____

Q3. Comment avez-vous entendu parler de Montréal ou de votre établissement d'enseignement ?
(Veuillez cocher au maximum 3 cases)

- Par un conseiller de mon université ou établissement scolaire
- Par le service de placement de mon établissement
- Par mes professeurs
- Par un membre de ma famille ou de ma parenté
- Par un camarade ou un ami
- Par un étranger en visite dans mon pays
- Par les sites internet
- Par un ministère de mon pays
- Par un représentant de l'établissement
- Par une publication de l'établissement
- Par une publicité (télévision, journaux, radio)
- Salon des études
- Par l'ambassade ou le haut commissariat du Canada
- Autre (précisez) : _____

Q4. Indiquez l'importance des facteurs suivants dans votre décision de venir étudier à **Montréal**. (*Choisir une réponse par élément*)

	Pas du tout important										Très important	NSP
a. La réputation de l'institution d'enseignement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
b. Le prestige d'un diplôme canadien	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
c. Le coût des études au Québec	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
d. La possibilité d'obtenir une bourse pour étudier dans un établissement montréalais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
e. Les établissements montréalais m'offraient les meilleures conditions d'admission au programme de mon choix	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
f. L'existence d'un accord d'échanges	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
g. La réputation générale de Montréal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
h. La réputation de Montréal en tant que ville sécuritaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
i. La réputation de Montréal et du Québec en tant que société ouverte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
j. Le fait qu'un membre de ma famille ou un ami a habité ou étudié (ou habite et étudie) à Montréal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

	Pas du tout important										Très important	NSP
k. Le fait qu'un de mes professeurs a habité ou étudié (ou habite et étudie) à Montréal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
l. Parce qu'on y parle français	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
m. Parce qu'on y parle anglais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
n. Mes relations avec des canadiens, québécois ou montréalais en visite ou travaillant dans mon pays	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
o. Vivre une expérience culturelle différente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
p. Coût de la vie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
q. La beauté de Montréal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
r. Premier pas pour immigrer au Canada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
s. Proximité géographique du pays d'origine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
t. Proximité culturelle du pays d'origine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
u. Autres facteurs : _____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

Q5. Indiquez le niveau d'importance des facteurs suivants dans votre décision de venir étudier à l'établissement d'enseignement où vous faites actuellement vos études (ou avez fait vos études) plutôt qu'à un autre établissement canadien. **(encrer une réponse par élément)**

	Pas du tout important										Très important	NSP
a. L'établissement qui était mon premier choix ne m'a pas admis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
b. Le prestige des diplômes décernés par cet établissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
c. La renommée de certains programmes offerts dans cet établissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
d. L'existence d'un programme particulier à cet établissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
e. La réputation en recherche de cet établissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
f. Le coût des études	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
g. L'importance de l'aide financière qui m'était offerte pour y étudier	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
h. La disponibilité de logement sur le campus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
i. Le fait de connaître quelqu'un qui y a étudié	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
j. Recommandation de cet établissement par un agent de recrutement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

	Pas du tout important										Très important	NSP
k. Les possibilités d'emplois sur le campus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
l. La langue d'enseignement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
m. Autres facteurs (précisez) :	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

Q6. Avez-vous présenté une demande d'admission à des universités ou collèges dans plus d'un pays ?

Oui

Non



Passez à la Q8

Q7. À quels autres pays que le Canada avez-vous envoyé une demande d'admission ?

Q8. À combien d'établissements d'enseignement canadiens avez-vous présenté une demande? (Veuillez inscrire le nombre d'établissements)

Q9. L'établissement où vous étudiez était-il votre premier choix ?

Oui

Non

Q10. Indiquez le niveau de difficultés, si applicable, que vous avez vécu pour chacun des énoncés suivant menant relativement votre programme d'études actuel (ou celui que vous venez de compléter à Montréal) ?

	Aucune difficulté										Beaucoup de difficulté	NSP
a. Réussir le test de français	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
b. Réussir le test d'anglais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
c. Obtenir de l'établissement une lettre d'admission	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
d. Communiquer avec l'établissement en vue d'obtenir des renseignements à son sujet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
e. Obtenir des informations sur les cours offerts à un trimestre donné	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

	Aucune difficulté										Beaucoup de difficulté	NSP
f. Faire créditer les cours suivis aux établissements de mon pays d'origine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
g. Trouver de l'argent pour payer mes frais de scolarité	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
h. Le processus de choix de cours et d'inscription	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
i. Obtenir les autorisations gouvernementales fédérales (permis d'étude)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
j. Obtenir les autorisations gouvernementales du Québec (CAQ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
k. Autres facteurs (précisez) :	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

Q11. Avez-vous été informé des possibilités d'immigration permanente au Canada suivant vos études

- ...avant votre départ
- ...à votre arrivée
- ...durant votre séjour
- ...à aucun moment

VOTRE SÉJOUR À MONTRÉAL

Q12. Avant de venir étudier à Montréal, aviez-vous déjà visité cette ville ?

- Oui
- Non

Q13. Depuis le début de **votre programme d'études**, quel est votre **niveau de satisfaction** à l'égard des éléments suivants ?
(Cocher une case pour chaque élément)

	Pas du tout satisfait										Très satisfait
a. La qualité de l'enseignement dispensé par mon établissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
b. Exigence du programme et charge de travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
c. Établir des liens d'amitié avec des étudiants montréalais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
d. Établir des liens d'amitié avec des étudiants étrangers	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
e. Les activités offertes sur le campus et la vie étudiante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
f. Obtenir des conseils concernant les études	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
g. La disponibilité des professeurs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
h. L'accueil dans mon établissement d'enseignement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

	Pas du tout satisfait										Très satisfait
i. L'accueil démontré par les autres étudiants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
j. L'adaptation à la vie montréalaise	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
k. La possibilité de trouver un logement convenable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
l. La qualité de vie à Montréal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Q14. Est-ce que quelqu'un vous a accueilli ou supporté lors de votre arrivée au Canada et plus particulièrement à Montréal ?

- Oui, des membres de ma famille
- Oui, un représentant de mon établissement d'enseignement
- Oui, quelqu'un d'autre
- Non, personne ne m'a accueilli

Q15. D'une manière générale, comment qualifiez-vous l'accueil que vous avez reçu à Montréal ?

- Chaleureux
- Plutôt froid
- Indifférent

Q16. Indiquez le niveau de difficulté, si applicable, que vous avez vécu pour chacun des énoncés suivant?

	Aucune difficulté										Beaucoup de difficulté
a. Trouver un logement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
b. Me faire des amis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
c. Aspects administratifs (ex. assurance maladie, validation de votre statut, confirmation de votre inscription...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
d. Contact avec les agents d'immigration	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
e. Les différences culturelles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
f. Les conditions climatiques (ex. hiver)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
g. Parler ou comprendre le français	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
h. Me déplacer à Montréal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
i. Trouver mon établissement d'enseignement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
j. Autres : précisez _____	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Q17. Quels sont les éléments qui auraient permis de faciliter votre arrivée à Montréal ? Indiquez les par ordre d'importance.

1. _____
2. _____
3. _____

Q18. Votre établissement répond-t-il aux attentes que vous aviez à votre arrivée à Montréal?

- Dépasse mes attentes
- Répond à mes attentes
- Ne répond pas à mes attentes

Q19. La vie à Montréal correspond-t-elle aux attentes que vous aviez à votre arrivée ?

- Dépasse mes attentes
- Répond à mes attentes
- Ne répond pas à mes attentes

Q20. Décrivez Montréal en 5 mots :

Q21. Lors de votre séjour d'études à Montréal, à quelles activités avez-vous participé ?

- Musée
- Théâtre
- Cinéma
- Spectacle (humour, musique, etc.)
- Événement sportif (hockey, grand prix, soccer, etc.)
- Activités touristiques (jardin botanique, insectarium, etc.)
- Bars, discothèques et « after hours »
- Rassemblements publics (Tam tam au Mont-Royal, Tour de l'île, festivals)
- Aucune activité
- Autres (précisez) : _____

Q22. Lors de votre séjour, avez-vous visité des' régions québécoises autres que Montréal ?

- Oui
- Non

Q23. Lors de votre séjour, avez-vous visité d'autres provinces canadiennes que le Québec?

- Oui
- Non

Q24a. Avez-vous apprécié votre séjour à Montréal ?

- Oui, beaucoup
- Oui, assez
- Oui, un peu
- Pas du tout

Q24b. Pourquoi ?

Q25. Recommanderiez-vous à un de vos amis de venir étudier à Montréal ?

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non

Q26. Quels sont les arguments que vous lui donneriez ?

Q27. Selon vous, quel est le moyen le plus efficace de rejoindre les étudiants de votre pays intéressés à étudier à Montréal ?

VOTRE PROFIL

Q28A. Recevez-vous une aide financière pour vos études ?

Oui

Non



Passez à la Q29A

Q28B. Si vous disposez d'une aide financière, d'où provient-elle ?

Q29A. Quelles sont vos principales sources de revenu pendant vos études ? (Veuillez cocher au maximum 3 cases)

- Mes parents, des membres de ma famille ou mes tuteurs
- Mon conjoint
- Des amis
- Des professeurs
- Prêts ou bourses d'études d'un gouvernement ou d'un organisme de mon pays d'origine
- Bourses d'études d'un établissement universitaire ou collégial
- Bourses d'études du gouvernement du Canada ou du Québec
- Prêts ou bourses d'études d'un gouvernement ou d'un organisme à l'extérieur de mon pays d'origine
- Épargne personnelle
- Mon emploi
- Autre (précisez) : _____

Q29B. À partir de la liste susmentionnée, indiquez votre principale source de revenu, c'est à dire celle qui vous aide le plus à payer vos frais de subsistance et d'études.

Q30A. Durant vos études, avez-vous ou occupez-vous un emploi ?

Oui

Non



Passez à la Q31

Q30B. Si oui, est-ce ou était-ce ...

...emploi d'été

...emploi pendant la session

...emploi d'été et emploi pendant la session

Q30C. Combien d'heures par semaine y avez-vous consacré ?

Emploi d'été : _____

Emploi pendant la session : _____

Q31. Pourquoi ne travaillez-vous pas ou n'avez-vous pas travaillé durant vos études ?

- Je n'en ai pas envie
- Je n'en ai pas besoin
- Je n'ai pas trouvé de travail dans mon domaine
- Je n'ai pas trouvé de travail
- Je n'ai pas le droit de travailler hors campus
- Mes parents ne veulent pas que je travaille pendant mes études
- Je n'ai pas le temps
- Autre (précisez) : _____

Q32. Depuis combien de temps séjournez-vous à Montréal ou, si vous avez déjà quitté Montréal, combien de temps a duré votre séjour ?

- Moins d'un an
- Entre 1 an et 3 ans
- Plus de 3 ans

Q33. Au début de vos études à Montréal , pour combien de temps aviez-vous prévu y séjourner ?

Q34. Avez-vous effectué d'autres études à l'extérieur de votre pays d'origine avant celles-ci ?

- Oui
- Non

Q35. Avez-vous changé de programme ou d'établissement d'enseignement au cours de vos études à Montréal ?

- Oui
- Non

Q36. Quel est le nom de l'établissement auquel vous êtes inscrit ou auquel vous étiez inscrit avant la fin de vos études ?

- Université McGill
- Université de Montréal
- Université du Québec à Montréal
- Université Concordia
- École de Technologie Supérieure
- École polytechnique
- École des Hautes études commerciales
- Collège Ahuntsic
- Cégep André-Laurendeau
- Collège Bois-de-Boulogne

- Dawson College
- Collège Gérald-Godin
- John Abbott College
- Collège Maisonneuve
- Cégep Marie-Victorin
- College de Rosemont
- Cégep de St-Laurent
- Vanier College
- Cégep du Vieux Montréal

Q37. À quel diplôme votre programme d'études à Montréal mène-t-il ?

- Diplôme ou grade universitaire de 1^{er} cycle
(baccalauréat, certificat)
- Diplôme ou grade universitaire de 2^e cycle (maîtrise,
diplôme d'études supérieures)
- Diplôme ou grade universitaire de 3^e cycle (doctorat)
- Diplôme ou grade de niveau collégial
- Aucun (programme d'échange)
- Aucun (stage)
-
- Autre (précisez) : _____

Q38. Quel est votre principal programme d'études ?

Q39. Le programme d'étude auquel vous êtes inscrit est-il ...

- Unilingue (français)
- Unilingue (anglais)
- Bilingue (anglais et français)
- Trilingue (anglais, français, espagnol)
- Autre

Q40. Au début de votre séjour à Montréal, aviez-vous prévu retourner dans votre pays d'origine après avoir terminé vos études ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas
- Ne s'applique pas, je suis dans un programme d'échange

Q41. Maintenant, que prévoyez-vous faire après avoir terminé votre programme d'études actuel ?
(Choisir une seule réponse)

- M'inscrire à un autre programme :
 - menant à un autre diplôme universitaire ou collégial dans le **même établissement**
 - menant à un autre diplôme universitaire ou collégial dans un **autre établissement canadien**
 - menant à un autre diplôme universitaire ou collégial dans un **établissement d'un autre pays**
 - menant à un autre diplôme universitaire ou collégial dans mon **pays d'origine**
- Demander le **statut de résident permanent et travailler au Canada**
- Réintégrer l'emploi que j'avais dans mon pays d'origine
- Travailler ici pendant une année et retourner chez moi
- Retourner chez moi
- Ne s'applique pas, je suis dans un programme d'échange
- Autres (précisez) : _____

Q42. S'il y a lieu, que prévoyez-vous faire dès votre retour dans votre pays ?
(Choisir une seule réponse)

- Je n'ai pas l'intention de retourner dans mon pays
- M'inscrire à un autre programme d'études
- Trouver un emploi
- Intégrer un poste que j'ai obtenu ou que j'occupais déjà
- Je n'ai pas de projets précis
- Autre (précisez) : _____

Q43. Parmi les raisons suivantes, lesquelles vous **inciterait le plus à quitter Montréal** à la fin de votre programme d'études ?
(Cocher au maximum 3 cases)

- Retourner vivre dans mon pays d'origine, puisque mon séjour à Montréal n'était prévu que pour la durée de mes études
- Pas d'emplois disponibles dans mon domaine d'études
- Pas de compagnies intéressantes où trouver un emploi
- Pas de possibilité d'emplois pour ma ou mon conjoint(e)
- Pas de possibilité d'écoles convenables pour mes enfants
- À cause du coût de la vie dans la grande région de Montréal
- Possibilité de faire un meilleur salaire ailleurs
- Exigence de votre gouvernement ou de toute autre autorité
- Si ma demande de résidence permanente est refusée
- Pour des raisons religieuses ou culturelles
- Pas de possibilité de trouver un logement ou une maison facilement

- Pour des raisons familiales
- Pour des raisons linguistiques
- À cause de la température
- Autre (précisez) : _____

Q44. Parmi les raisons suivantes, lesquelles vous inciterait le plus à **demeurer à Montréal** à la fin de votre programme d'études ? (Cocher au maximum 3 cases)

- Obtenir le statut de résident permanent
- Emplois disponibles dans mon domaine d'études
- Compagnies intéressantes où trouver un emploi
- Possibilité d'emplois pour ma ou mon conjoint(e)
- Possibilité d'écoles convenables pour mes enfants
- À cause de la qualité de vie dans la grande région de Montréal
- À cause du coût de la vie dans la grande région de Montréal
- Parce que mon ou ma conjoint(e) habitait déjà dans la région de Montréal
- Possibilité de trouver un logement ou une maison facilement
- Pour des raisons linguistiques
- Parce que j'aime la vie à Montréal
- Pour l'ouverture à la diversité culturelle des montréalais
- Autre (précisez) : _____

Q45. Quel est votre sexe ?

- Féminin
- Masculin

Q46. Quel est votre âge ? _____

Q47. Dans quel pays êtes-vous né ? _____

Q48. Quelle est ou sont votre (vos)citoyenneté(s) ?

Q49. Êtes-vous...

- ...Marié
- ...Célibataire
- ...En concubinage (je vis avec mon/ma partenaire)
- Autre (divorcé, veuf/veuve, séparé(e))

Q50. Quelle est votre première langue ?

Q51. Si vous parliez pendant votre enfance une deuxième langue avec plus ou moins la même facilité que la première, quelle est cette langue ?

Q52. Quels sont les 3 premiers caractères de votre code postal du lieu où vous habitez durant vos études à Montréal ?

Le questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions de votre collaboration!



Une démarche de la



1550, rue Metcalfe, bureau 810, Montréal (Qc) H3A 1X6
Téléphone : (514) 842-2400 - Télécopieur : (514) 842-4599
www.credemontreal.qc.ca

avec la participation financière du ministère des Affaires municipales et des Régions

